



Color LaserJet Pro MFP M476

Användarhandbok



M476dw

M476nw

M476dn



www.hp.com/support/colorljMFPM476
www.hp.com/support



HP Color LaserJet Pro MFP M476

Användarhandbok

Copyright och licensavtal

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 4/2014

Artikelnummer: CF385-90925

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner. iPod är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. iPod får endast kopieras lagenligt eller med tillstånd från rättighetsinnehavaren. Stjäl inte musik.

Bluetooth är ett varumärke som ägs av innehavaren och används av Hewlett-Packard Company under licens.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Produktintroduktion	1
Produktjämförelse	2
Produktbilder	4
Produktens främre	4
Produkten visad bakifrån med	5
Gränssnittsportar	5
Kontrollpanel	6
Kontrollpanelens layout	6
Kontrollpanelens startskärm	7
Installation av produktens maskinvara och programvara	9
2 Pappersfack	11
Fylla på fack 1 (kombifack)	12
Fyll på Fack 2 eller Fack 3	14
3 Delar, förbrukningsmaterial och tillbehör	17
Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial	18
Delar och tillbehör	18
Tillbehör	18
Byta tonerkassetter	19
4 Skriva ut	23
Utskriftsmetoder (Windows)	24
Så här skriver du ut (Windows)	24
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)	26
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	27
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	28
Välja papperstyp (Windows)	29
Ytterligare utskriftsuppgifter	29
Utskriftsmetoder (Mac OS X)	30
Hur du skriver ut (Mac OS X)	30

Skriva ut på båda sidor automatiskt (Mac OS X)	30
Skriva ut på båda sidor manuellt (Mac OS X)	30
Skriva ut flera sidor per ark (Mac OS X)	31
Välja papperstyp (Mac OS X)	31
Ytterligare utskriftsuppgifter	31
Mobila utskrifter	32
HP Wireless Direct och Utskrift med NFC	32
HP ePrint via e-post	33
Programmet HP ePrint	33
AirPrint	34
Använd direkt USB-utskrift	35
5 Kopiera	37
Göra kopior	38
Kopiera dubbelsidigt (duplex)	39
Kopiera på båda sidor automatiskt	39
Kopiera manuellt på båda sidor	39
6 Skanna	41
Skanna med programmet HP Scan (Windows)	42
Skanna med programmet HP Scan (Mac OS X)	43
Konfigurera Skanna till e-post	44
Inledning	44
Använda guiden Skanna till e-post (Windows)	44
Konfigurera funktionen Skanna till e-post via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)	45
Konfigurera funktionen Skanna till e-post på en Mac	45
Konfigurera Skanna till nätverksmapp	48
Inledning	48
Använda guiden Skanna till nätverksmapp (Windows)	48
Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)	48
Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp på en Mac	49
Skanna till e-post	51
Skanna till en nätverksmapp	52
Skanna till en USB-lagringsenhet	53
7 Faxa	55
Gör inställningar för att skicka och ta emot fax	56
Innan du startar	56
Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen	56

Steg 2: Konfigurera faxen	57
Dedikerad telefonlinje	57
Delad röst-/faxlinje	58
Delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare	59
Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik	61
HP Faxinställningsguide	61
Produktkontrollpanel	61
HP Device Toolbox	62
Inbäddad HP-webbserver	62
Steg 4: Kör ett faxtest	62
Sända fax	64
Faxa från flatbäddsskannern.	64
Faxa från dokumentmataren	65
Använda kortnummer och gruppnummer	65
Skicka ett fax från programmet	66
Skicka ett fax från tredjepartsprogramvara, till exempel Microsoft Word	66
Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter	67
Använd kontrollpanelen för att skapa och redigera faxtelefonboken	67
Använda telefonboksdata från andra program	67
Ta bort telefonboksposter	67
8 Hantera skrivaren	69
Använda HP-webbtjänstprogrammen	70
Ändra produktens anslutningstyp (Windows)	71
HP Device Toolbox (Windows)	72
HP-program för Mac OS X	74
Öppna HP-program	74
Funktioner för HP-program	74
Använda programvaran HP Web Jetadmin	76
Konfigurera IP-nätverksinställningar	77
Ansvarsbefrielse för skrivardelning	77
Visa och ändra nätverksinställningar	77
Byta namn på produkten i ett nätverk	77
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen	78
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	79
Avancerad konfiguration med HP-program för Mac OS X	82
Öppna HP-program	82
Funktioner för HP-program	82
HP Web Jetadmin	84
Funktioner för produktsäkerhet	85
Ange eller ändra produktens lösenord via den inbäddade HP-webbservern	85

Energisparinställningar	86
Skriva ut med EconoMode	86
Ställa in förlängning av viloperiod	86
Ange automatiskt fördröjd avstängning	86
Uppdatera den inbyggda programvaran	88
Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen	88
Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara	89

9 Problemlösning 91

Kontrollpanelens hjälpsystem	92
Återställa till standardinställningar	93
Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel	94
Ändra inställningar för "Snart slut"	94
För produkter med faxfunktioner	94
Beställ material	95
Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel	96
Skrivaren matar inte in papper	96
Skrivaren matar in flera pappersark	96
Papper fastnar i dokumentmataren, eller så matar den in snett eller plockar flera pappersark . .	96
Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna	97
Åtgärda trassel	99
Platser där papperstrassel kan förekomma	99
Har du ofta papperstrassel?	99
Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren	101
Åtgärda papperstrassel i fack 1	102
Åtgärda papperstrassel i fack 2	104
Åtgärda papperstrassel i fack 3	105
Åtgärda papperstrassel i duplexenheten	107
Rensa papperstrassel i utmatningsfacket	109
Förbättra utskriftskvaliteten	110
Skriva ut från ett annat program	110
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	110
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	110
Kontrollera inställningen för papperstyp (Mac OS X)	111
Kontrollera tonerkassettsstatusen	111
Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan	112
Rengöra produkten	112
Skriva ut en rengöringssida	112
Kontrollera att skannerglasets inte är smutsigt	113

Undersöka tonerkassetten visuellt	113
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	113
Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	113
Steg två: Kontrollera miljön	114
Kalibrera skrivaren för att justera färgerna	114
Kontrollera övriga inställningar för utskriftsjobb	114
Kontrollera EconoMode-inställningarna	115
Justera färginställningar (Windows)	115
Prova en annan skrivardrivrutin	116
Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar	118
Kontrollera att skannerglasets inte är smutsigt	118
Kontrollera pappersinställningarna	118
Kontrollera bildjusteringsinställningarna	119
Optimera för text eller bilder	119
Kontrollera skannerupplösningen och färginställningarna på datorn	119
Riktlinjer för upplösning och färg	120
Färg	120
Kopiering från kant till kant	121
Förbättra faxkvaliteten	122
Kontrollera att skannerglasets inte är smutsigt	122
Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax	122
Kontrollera felkorrigeringsinställningarna	123
Kontrollera inställningen Passa till sidan	123
Skicka till en annan fax	123
Kontrollera avsändarens fax	123
Lösa problem med trådslutna nätverk	124
Dålig fysisk anslutning	124
Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren	124
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren	124
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket	125
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem	125
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd	125
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga	125
Lösa problem med trådlösa nätverk	126
Checklista för trådlös anslutning	126
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	127
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	127
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	127
Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren	127
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	127

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	128
Det trådlösa nätverket fungerar inte	128
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	128
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	128
Lösa faxproblem	130
Checklista för felsökning av fax	130
Lösa allmänna utskriftsproblem	131
Faxen sänds långsamt	131
Faxkvaliteten är dålig	132
Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor	132
Index	135

1 Produktintroduktion

- [Produktjämförelse](#)
- [Produktbilder](#)
- [Kontrollpanel](#)
- [Installation av produktens maskinvara och programvara](#)

Gå till sidan www.hp.com/support/colorljMFPM476 för att få fullständig hjälp från HP för din produkt:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.

Produktjämförelse

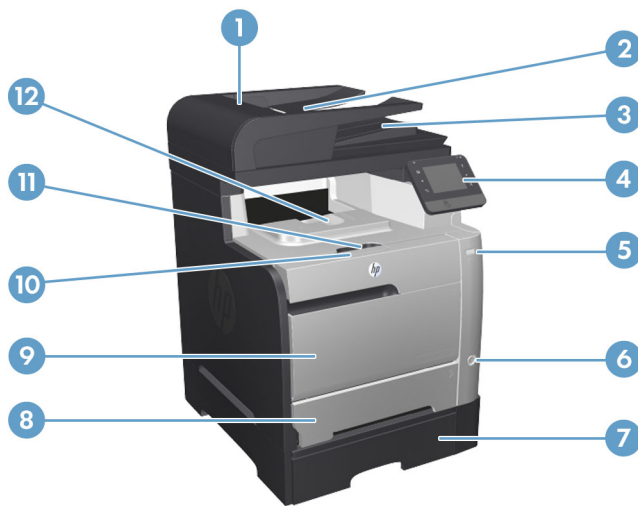
Produktnamn Modellnummer		M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Pappershantering	Fack 1 (rymmer 50 ark)	✓	✓	✓
	Fack 2 (rymmer 250 ark)	✓	✓	✓
	Fack 3 (rymmer 250 ark)	Tillval	Tillval	Tillval
	Standardfack för utmatning (rymmer 150 ark)	✓	✓	✓
	Automatisk dubbelsidig utskrift		✓	✓
Konnektivitet	10/100 Ethernet LAN-anslutning med IPv4 och IPv6	✓	✓	✓
	Trådlös 802.11 b/g/n	✓		✓
	Lättåtkomlig USB-port för utskrifter och skanning utan dator och för uppdatering av den inbyggda programvaran	✓	✓	✓
Kontrollpanelens skärm och inmatning	Pekkontrollpanel	✓	✓	✓
Skriv ut	Skriver ut 20 sidor per minut (spm) på papper i A4-storlek och 21 spm på papper i Letter-storlek	✓	✓	✓
	Direkt USB-utskrift (ingen dator behövs)	✓	✓	✓
	HP NFC och trådlös åtkomst för utskrift från mobilenheter.			✓
	Gör mobila utskrifter med hjälp av något av följande:			
	• HP ePrint	✓	✓	✓
	• Programmet HP ePrint ¹	✓	✓	✓
	• HP ePrint Home & Biz	✓	✓	✓
• Google Cloud Print	✓	✓	✓	
• Apple AirPrint™	✓	✓	✓	
		✓	✓	✓
Faxa		✓	✓	✓
Kopiera och skanna	Kopierar och skannar 20 sidor per minut från A4-papper och 21 sidor per minut från Letter-papper	✓	✓	✓
	Lättåtkomlig kopiering och skanning via USB (ingen dator behövs)	✓	✓	✓
	50-sidors dokumentmatare med elektronisk dubbelsidig kopiering och skanning och flerarksmatningsavkänning	✓	✓	✓
Skanna till	Alternativen Skicka till e-postadress , Spara till USB och Spara i nätverksmapp	✓	✓	✓
Operativsystem som kan användas²³	Windows XP, 32 bitar, Service Pack 2 och senare, Windows XP 64 bitar, endast skrivardrivrutiner	✓	✓	✓
	OBS! Microsoft-support för Windows XP upphörde i april 2009. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade XP-operativsystemet.			
	Windows Vista, 32 bitar/64 bitar	✓	✓	✓

Produktnamn Modellnummer	M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Windows 7, 32 bitar/64 bitar	✓	✓	✓
Endast operativsystemen Windows 8, 32 bitar/64 bitar, Windows 8.1, 32 bitar/64 bitar, Windows 8 RT (Run Time)	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (32 bitar, Service Pack 1 eller senare), endast skrivar- och skanningsdrivrutiner OBS! Microsoft-support för Windows Server 2003 upphörde i juli 2010. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2003-operativsystemet.	✓	✓	✓
Windows Server 2008 (32 bitar/64 bitar och R2), endast skrivar- och skanningsdrivrutiner	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64 bitar, endast skrivardrivrutin	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion och 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- ¹ HP ePrint-programvaran stöder följande operativsystem: Windows® XP SP2 eller senare (32-bitars) upp till programvaruversion 3 av ePrint; Windows Vista® (64-bitars); Windows 7 (32-bitars och 64-bitars); Windows 8 (32-bitars och 64-bitars) och Mac OS X version 10.6, 10.7 Lion och 10.8 Mountain Lion.
- ² Listan med de operativsystem som stöds gäller skrivardrivrutiner för Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS och Mac och för installationsskivan i förpackningen. För en aktuell lista över de operativsystem som stöds för närvarande, besök www.hp.com/support/colorljMFPM476 för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten. Om du befinner dig utanför USA går du till www.hp.com/support, väljer ett land/region, klickar på **Produktsupport och felsökning**, anger produktnamnet och väljer **Sök**.
- ³ Med HP installationsskiva för Windows och Mac installerar du HP PCL 6 och .NET 3.5 SP1 för Windows-operativsystem, .NET 4.0 för Windows 8 och Windows Server 2012 och Mac-drivrutiner och Mac-verktyg för Mac-operativsystem. Övrig valfri programvara finns också på installationsskivan.

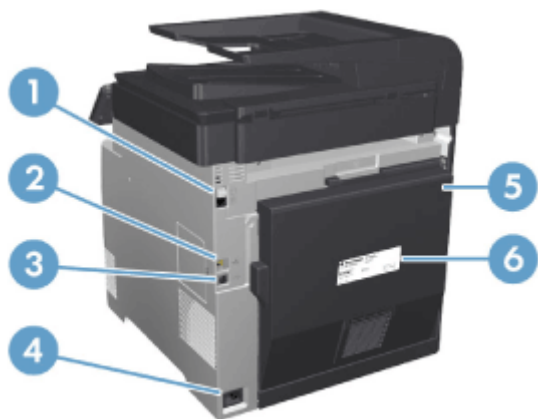
Produktbilder

Produktens främre



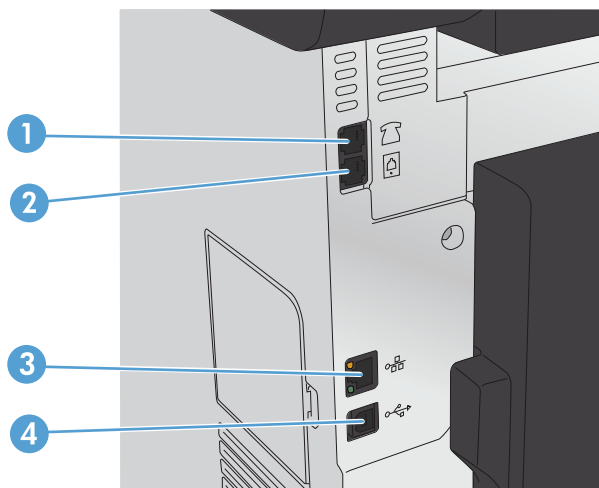
1	Dokumentmatarens lucka
2	Inmatningsfack för dokumentmataren
3	Utmatningsfack för dokumentmataren
4	Kontrollpanel med färgpekskärm
5	USB-port för utskrift direkt vid skrivaren
6	På/av-knapp
7	Extrafack 3
8	Fack 2
9	Fack 1
10	Skrivkassett/främre luckhandtag
11	Stopp för utmatningsfack
12	Utmatningsfack

Produkten visad bakifrån med



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Faxport och extern telefonport |
| 2 | Nätverksport |
| 3 | Höghastighets USB 2.0-port |
| 4 | Strömanslutning |
| 5 | Bakre lucka |
| 6 | Etikett med serienummer |

Gränssnittsportar

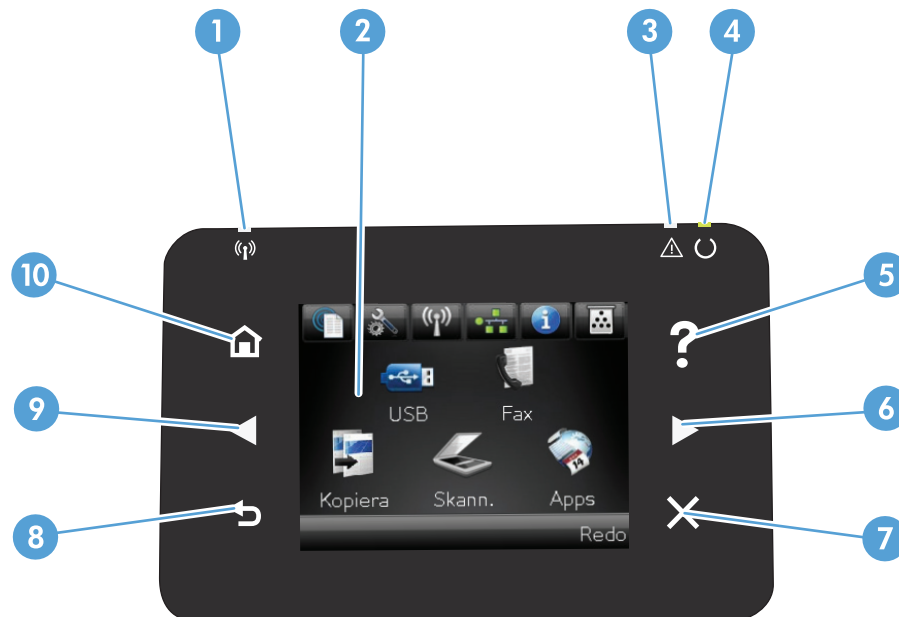


- | | |
|---|---|
| 1 | Port för utgående telefonlinje för anslutning av anknötningstelefon, telefonsvarare eller annan enhet |
| 2 | Port för inkommande faxlinje för anslutning av faxlinje till produkten |
| 3 | Nätverksport |
| 4 | Höghastighets USB 2.0-port |

Kontrollpanel

- [Kontrollpanelens layout](#)
- [Kontrollpanelens startskärm](#)

Kontrollpanelens layout

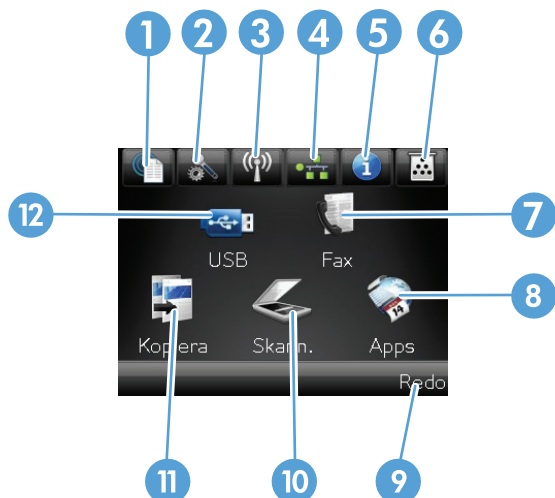








1	Lampa för trådlöst (endast trådlösa modeller)	Visar att det trådlösa nätverket är aktiverat. Lampan blinkar när anslutningen till det trådlösa nätverket upprättas.
2	Pekskärm	Ger åtkomst till produktens funktioner och visar aktuell status för produkten
3	Åtgärds-lampa	Visar att det har uppstått ett problem med produkten
4	Redolampa	Visar att produkten är klar att användas
5	Knappen och lampan Hjälp	Med den här knappen öppnar du kontrollpanelens hjälpsystem
6	Höger pilknapp och lampa	Med den här knappen flyttar du markören åt höger eller visningsbilden till nästa skärm OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
7	Knappen och lampan Avbryt	Med den här knappen kan du återställa inställningar, avbryta pågående jobb eller lämna en skärm OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
8	HP NFC	Wireless Direct för utskrift från mobila enheter (trådlösa modeller) (endast M476dw)
9	Knappen och lampan Tillbaka	Med den här knappen återgår du till föregående skärm OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
10	Vänster pilknapp och lampa	Med den här knappen flyttar du markören åt vänster OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
11	Knappen och lampan Hem	Med den här knappen återgår du till startskärmen

Kontrollpanelens startskärm

Från startskärmen har du åtkomst till produktens funktioner. Där visas också produktens aktuella status.

OBS! Funktionerna på startskärmen varierar beroende på produktkonfigurationen. Layouten kan se lite olika ut beroende på språk.



1	Knappen Webbtjänster 	Med den här knappen får du snabb åtkomst till funktionerna i HP-webbtjänster, inklusive HP ePrint HP ePrint är ett verktyg som används för att skriva ut dokument med en aktiverad e-postenhet och skicka dem till produktens e-postadress.
2	Knappen Inställningar 	Ger åtkomst till huvudmenyerna
3	Trådlös  -knapp (endast trådlösa modeller)	Med den här knappen får du åtkomst till menyen Trådlöst och statusinformation om trådlösa anslutningar OBS! När du är ansluten till ett trådlöst nätverk ändras den här symbolen till pinnar som anger signalstyrka. OBS! Den här knappen visas inte om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk.
4	Knappen Nätverk 	Ger åtkomst till nätverksinställningar och nätverksinformation. Från skärmen med nätverksinställningar kan du skriva ut sidan Nätverksöversikt . OBS! Den här knappen visas endast när skrivaren är ansluten till ett nätverk.
5	Knappen Information 	Med den här knappen visar du produktstatusinformation. Från statusöversiktsskärmen kan du skriva ut sidan Konfigurationsrapport .
6	Knappen Förbrukningsmaterial 	Med den här knappen kan du hämta information om status för förbrukningsmaterialet. Från översiktsskärmen för förbrukningsmaterial kan du skriva ut sidan Status för förbrukningsmaterial .
7	Knappen Fax	Med den här knappen får du tillgång till funktionen Fax
8	Knappen Appar	Ger åtkomst till menyen Appar så att du kan skriva ut direkt från webbprogram som du har laddat ned från webbplatsen HP ePrintCenter på www.hpprintcenter.com
9	Produktstatus	Visar om produkten är redo eller bearbetar ett jobb
10	Knappen Skanna	Med den här knappen startar du skanningsfunktionerna

11	Knappen Kopiera	Med den här knappen startar du kopieringsfunktionerna
12	Knappen USB	Med den här knappen får du tillgång till den direkta USB-funktionen (för utskrifter och skanning utan dator)

Installation av produktens maskinvara och programvara

Grundläggande inställningsinstruktioner finns i installationshandboken för maskinvaran som medföljde produkten. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476 för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten.

Utanför USA följer du de här stegen:

1. Gå till www.hp.com/support.
2. Välj ditt land eller din region.
3. Klicka på **Produktsupport och felsökning**.
4. Ange produktnamnet (HP Color LaserJet Pro MFP M476) och välj sedan **Sök**.

Hitta följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

2 Pappersfack

- [Fylla på fack 1 \(kombifack\)](#)
- [Fyll på Fack 2 eller Fack 3](#)

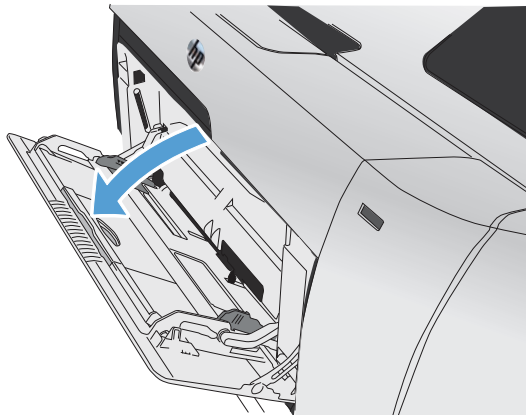
Gå till sidan www.hp.com/support/colorljMFPM476 för att få fullständig hjälp från HP för din produkt:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.

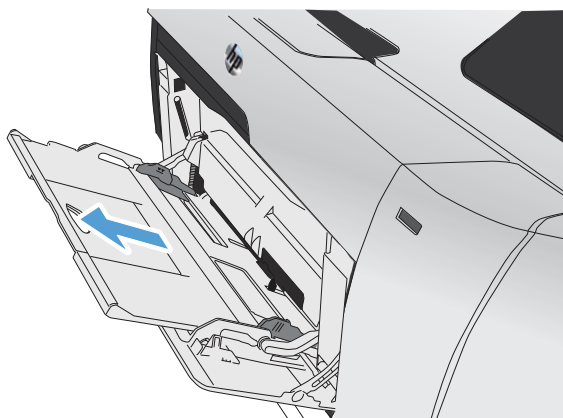
Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.

Fylla på fack 1 (kombifack)

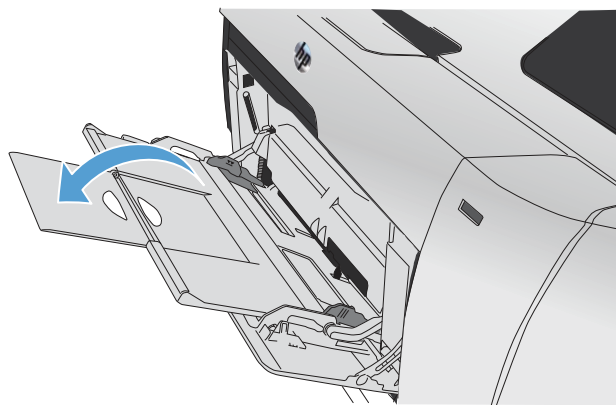
1. Öppna fack 1 genom att ta tag i handtagen på vänster sida om facket och dra nedåt.



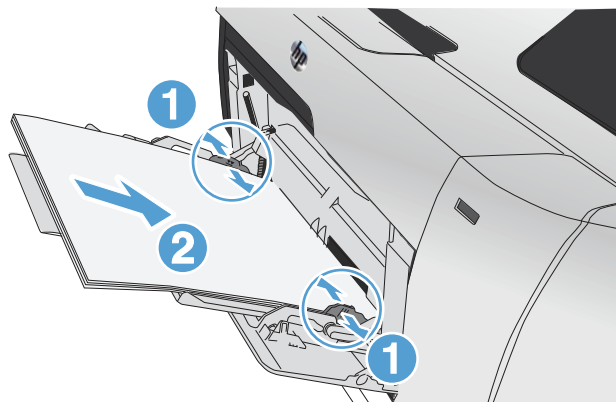
2. Dra ut fackets förlängningsdel.




3. Fäll ut förlängningen om du fyller på långa pappersark.



4. Dra ut pappersledarna helt och hållet (1) och lägg sedan i pappersbunten i fack 1 (2). Justera pappersledarna efter papperets storlek.



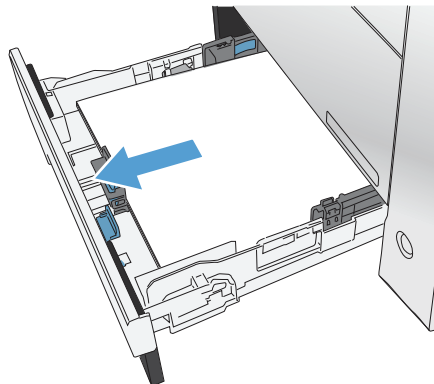
 **OBS!** Undvik papperstrassel genom att inte fylla på papper i Fack 1 under utskrift. Stäng inte Fack 1 under utskrift.

Fyll på Fack 2 eller Fack 3

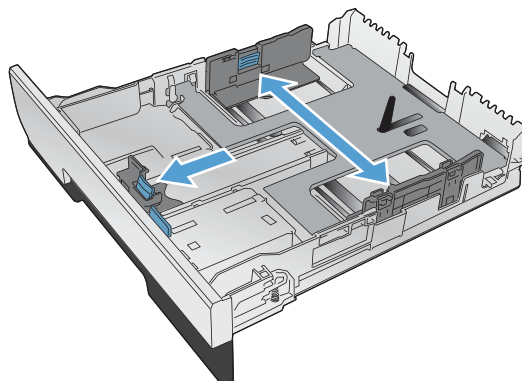
⚠ VIKTIGT: Skriv inte ut på kuvert, etiketter eller pappersstorlekar som inte hanteras från fack 2. Skriv ut endast på sådana papperstyper från fack 1.

1. Dra ut facket ur skrivaren

OBS! Öppna inte facket medan det används.

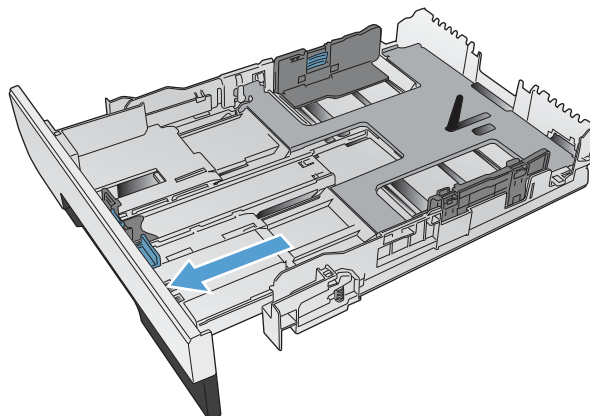


2. Dra ut pappersledarna för längd och bredd.

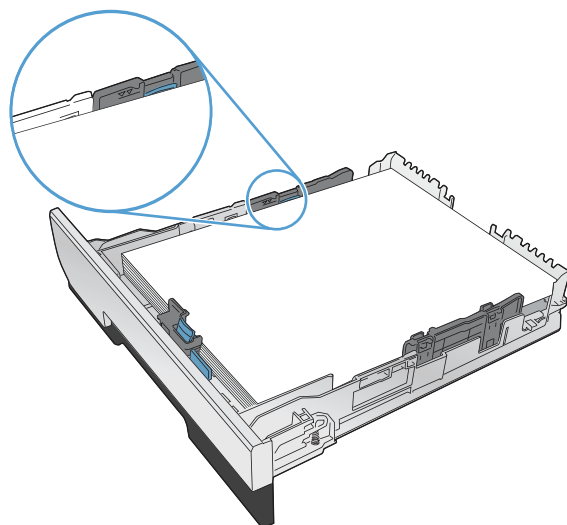


3. Om du vill fylla på papper i storleken Legal förlänger du facket genom att trycka på och hålla ned förlängningsfliken samtidigt som du drar fackets framsida mot dig.

OBS! När du har fyllt på med papper i storleken Legal förlängs facket från enhetens framsida cirka 64 mm (2,5 tum).



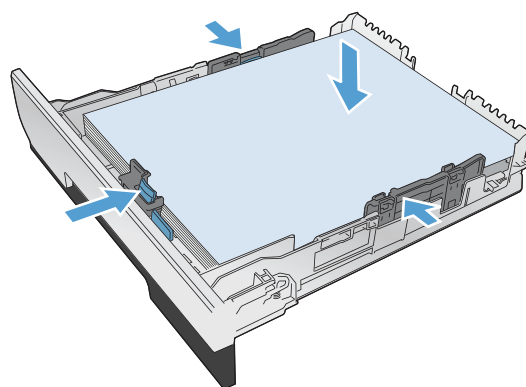
4. Placera papperet i facket och se till att det ligger plant i alla fyra hörnen. Skjut sidobreddreglagen så att de ligger i linje med markeringen för pappersstorlek längst ned i facket. Skjut det främre längdreglaget så att det trycker pappersbuntens mot fackets bakre del.



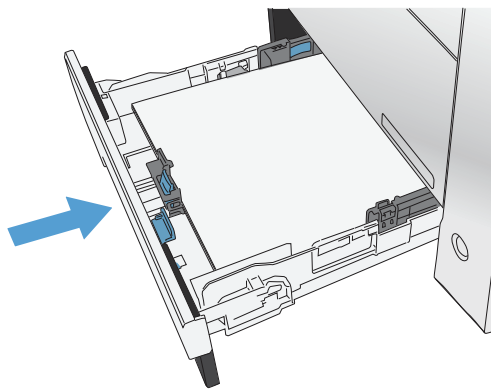
5. Tryck ner papperet och kontrollera att pappersbuntens inte är högre än gränslinorna på sidan av facket.


OBS! För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant håller sig under indikeringen för fullt fack.

OBS! Om facket inte är ordentligt justerat, kan ett felmeddelande visas under utskrift och papperet kan fastna.



6. Skjut in facket helt i produkten.



7. Använd produktens kontrollpanel till att konfigurera pappersstorleken och typen så att det motsvarar det papper som är påfyllt i facket.
 - a. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Pappersinställning](#)
 - [Fack 2](#)
 - c. Tryck på [Pappersstorlek](#) och välj rätt storlek.
 - d. Tryck på [Pappersstorlek](#) och välj rätt typ.

3 Delar, förbrukningsmaterial och tillbehör

- [Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial](#)
- [Delar och tillbehör](#)
- [Tillbehör](#)
- [Byta tonerkassetter](#)

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM476 för HP:s all inclusive-hjälp för din produkt:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.

Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial

Originaltonerkassetter och papper från HP	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-tjänste- eller supportleverantör.

Delar och tillbehör

Följande artiklar för egenreparation finns för produkten.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP-produktgarantin.
- Artiklar som anges som **valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under produktens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
HP 312A svart LaserJet-tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	Obligatoriskt	CF380A
HP 312X svart LaserJet-tonerkassett	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	Obligatoriskt	CF380X
HP 312A Ersättningstonerkassett, cyan		Obligatoriskt	CF381A
HP 312A Ersättningstonerkassett, gul		Obligatoriskt	CF382A
HP 312A Ersättningstonerkassett, magenta		Obligatoriskt	CF383A
Monteringskit för fack 2	Utbytesfack 2	Obligatoriskt	A3E42-65010

Tillbehör

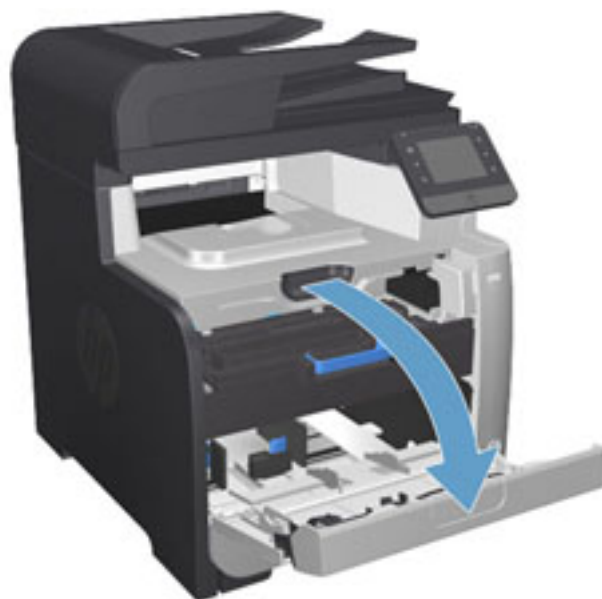
Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
HP LaserJet 1 x 250-arkmatare	Pappersmatare för 250 ark (extrafack 3)	A3E47A
USB-kabel	Vanlig 2-meters USB-kabel	C6518A

Byta tonerkassetter

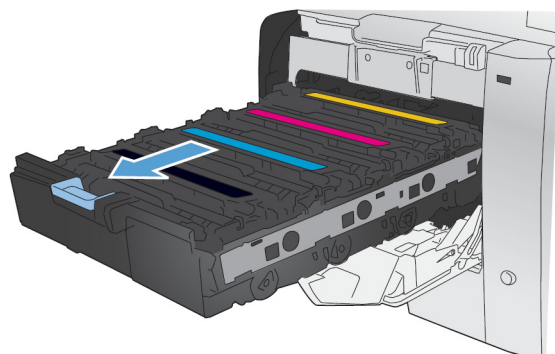
Skrivaren använder fyra färger och var och en av dem har en egen tonerkasset: svart (K), magenta (M), cyan (C) och gul (Y).

⚠ VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du bort den med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

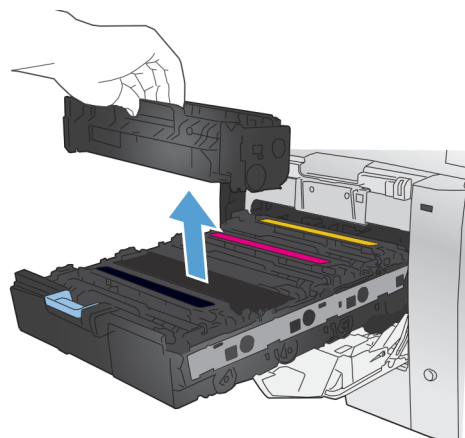
1. Öppna den främre luckan.



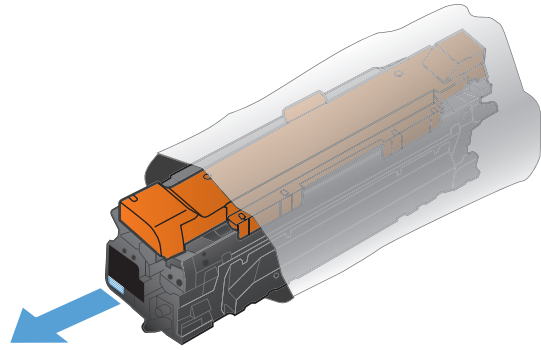
2. Dra ut tonerkassetlådan.



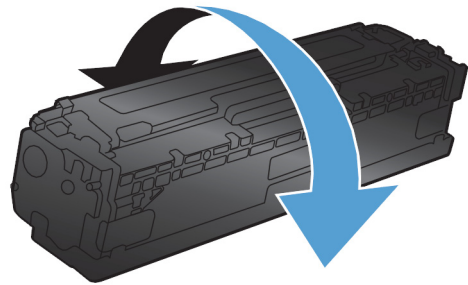
3. Den gamla kassetten tas ur genom att du drar den rakt upp med hjälp av handtaget.



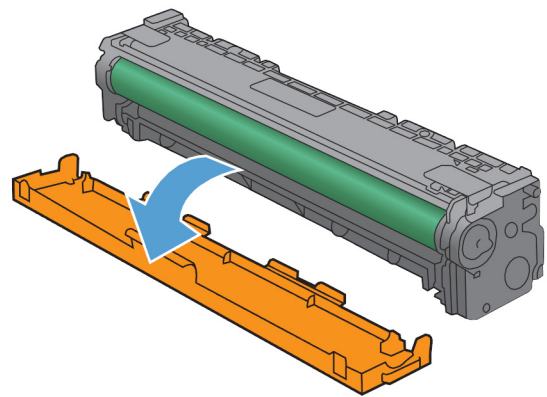
4. Ta ut den nya tonerkassetten från förpackningen.



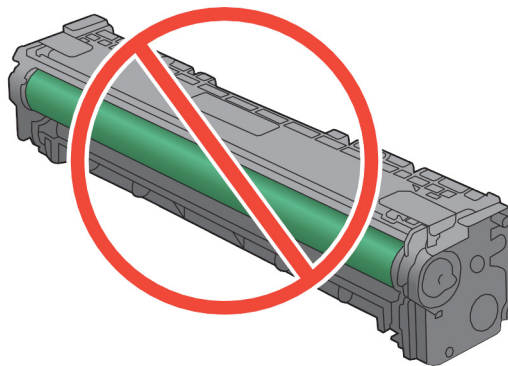
5. Vippt försiktigt på tonerkassetten fram och tillbaka för att fördela tonern jämnt inuti kassetten.



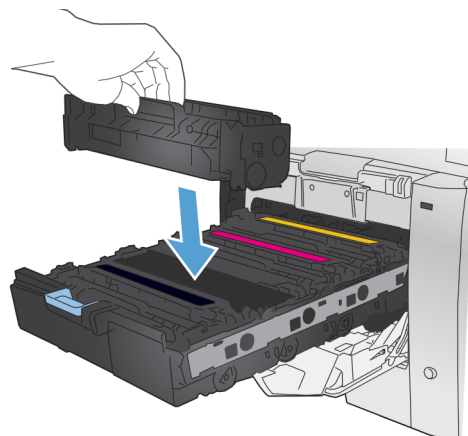
6. Ta bort plastskyddet (orangefärgat) från botten på den nya tonerkassetten.



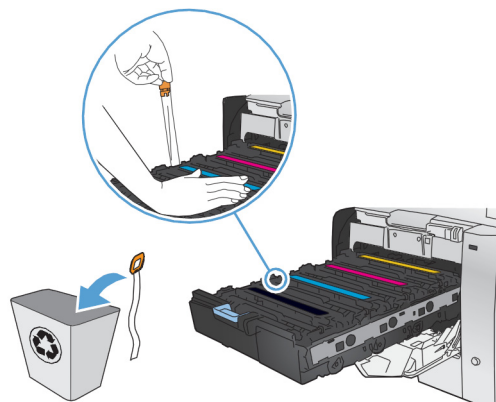
7. Rör inte bildtrumman på botten av tonerkassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrans.



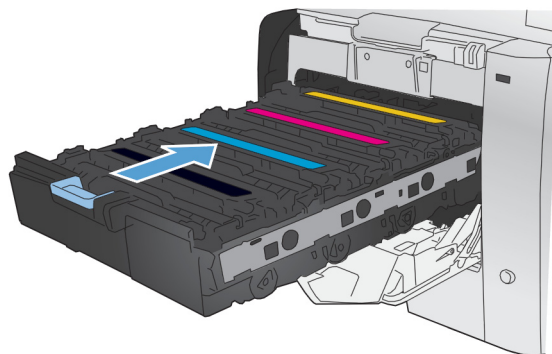
8. Sätt i den nya tonerkassetten i enheten. Matcha färgindikeringen på kassetten mot färgindikeringen i det tomma facket.



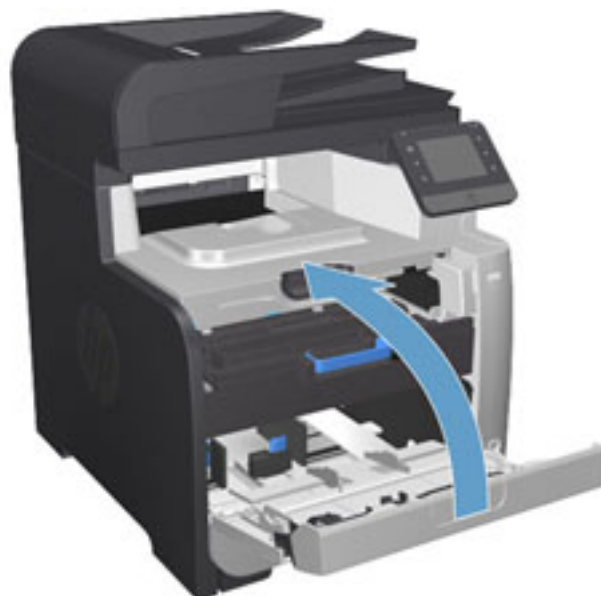
9. Dra fliken på den vänstra sidan av tonerkassetten rakt upp för att ta bort tejen helt. Återvinn förslutningstejpen



10. Stäng tonerkassettlådan.



11. Stäng den främre luckan.



12. Lägg den gamla tonerkassetten, förseglingstejpen och det orange plastskyddet i den nya tonerkassetten förpackning. Följ de återvinningsanvisningar som finns i förpackningen.

4 Skriva ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsmetoder \(Mac OS X\)](#)
- [Mobila utskrifter](#)
- [Använd direkt USB-utskrift](#)

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM476 för HP:s all inclusive-hjälp för din produkt:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.


Utskriftsmetoder (Windows)

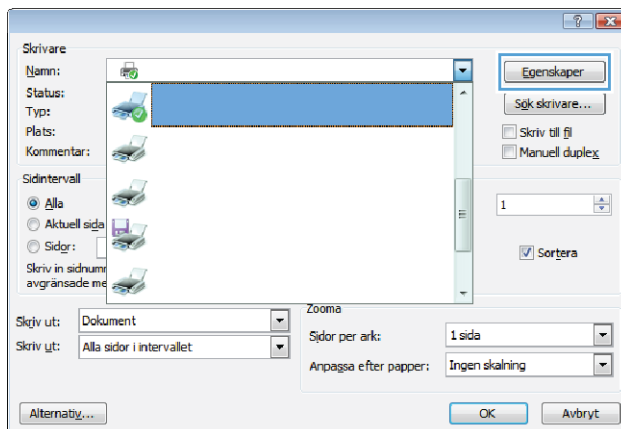
- [Så här skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor automatiskt \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(Windows\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(Windows\)](#)
- [Välja papperstyp \(Windows\)](#)
- [Ytterligare utskriftsuppgifter](#)

Så här skriver du ut (Windows)

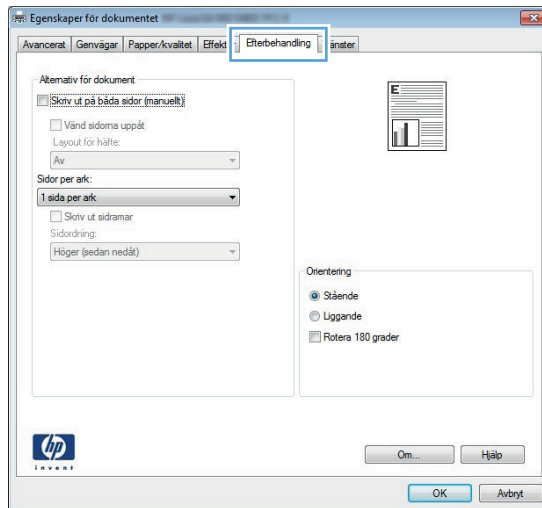
Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj en produkt på listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar eller trycker du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.



3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka eller trycka på flikarna i skrivardrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, , papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.



4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Använd denna procedur för produkter som har en automatisk duplexenhet. Om produkten inte har en automatisk duplexenhet eller om du vill skriva ut på papperstyper som duplexenheten inte kan hantera, kan du skriva ut på båda sidorna manuellt.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.



OBS! Namnet på knappen varierar för olika program.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för produkter som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.



OBS! Namnet på knappen varierar för olika program.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor (manuellt)**. Tryck på knappen **OK** om du vill skriva ut jobbets första sida.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
6. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.




OBS! Namnet på knappen varierar för olika program.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listan **Sidor per ark**.
5. Välj rätt alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidföljd** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på **Mer....**
5. Expandera listan för **Typ:**.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Ytterligare utskriftsuppgifter

I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Utanför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

Utskriftsmetoder (Mac OS X)

- [Hur du skriver ut \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor automatiskt \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(Mac OS X\)](#)
- [Välja papperstyp \(Mac OS X\)](#)
- [Ytterligare utskriftsuppgifter](#)

Hur du skriver ut (Mac OS X)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Mac OS X.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och välj sedan andra menyer för att justera utskriftsinställningarna.
4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (Mac OS X)



OBS! Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte är tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Layout**.
4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Mac OS X)



OBS! Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.
4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.

7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Layout**.
4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välja papperstyp (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Materialtyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Ytterligare utskriftsuppgifter

I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Utänför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

Mobila utskrifter

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att aktivera trådlösa utskrifter till en HP-skrivare från en bärbar dator, en Tablet, en Smartphone eller en annan mobil enhet. Hitta det bästa valet genom att gå till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (endast på engelska).

- [HP Wireless Direct och Utskrift med NFC](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [Programmet HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

HP Wireless Direct och Utskrift med NFC

HP tillhandahåller HP Wireless Direct och NFC (Near Field Communication) i den här skrivaren som gör det möjligt att skriva ut från en trådlös mobil enhet direkt till en HP Wireless Direct-skrivare utan anslutning till ett nätverk eller Internet.

NFC-funktionerna gör det möjligt att använda en enkel trådlös direkt utskriftsanslutning mellan två mobila enheten med en enda knapptryckning. Gå till produktens supportsida för mer information:

- I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Utanför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Troubleshooting** (Felsökning). Ange produktnamn och välj **Search** (Sök).


Från produktens supportsida väljer du sedan **Tasks** (Åtgärder), **Setup & Install** (Konfiguration och installation) och **Mobile Printing** (Mobil utskrift).

Använd HP Wireless Direct när du vill skriva ut trådlöst från följande enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller appen HP ePrint
- Mobila Android-enheter via appen HP ePrint eller den inbyggda Android-lösningen för utskrift
- Mobila Symbian-enheter via appen HP ePrint Home & Biz
- PC- och Mac-enheter via programvaran HP ePrint

Mer information om HP Wireless Direct-utskrift får du genom att gå till www.hp.com/go/wirelessprinting och sedan klicka på **HP Wireless Direct** i den vänstra navigationslistan.


NFC- och HP Wireless Direct-funktionerna kan aktiveras och avaktiveras från skrivarens kontrollpanel.

1. Tryck på knappen Trådlöst  på hemskrimen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Trådlöst-menyn](#)
 - [Inställningar för Wireless Direct](#)
 - [Wireless Direct På/Av](#)
3. Tryck på menyalternativet **På**.

HP ePrint via e-post

Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

För att använda HP ePrint måste produkten uppfylla dessa krav:

- Produkten måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha Internet-åtkomst.
- HP:s webbtjänster måste vara aktiverade på produkten och produkten måste vara registrerad på HP Connected.
 1. Tryck på knappen Webbtjänster  på hemskrämen på produktens kontrollpanel.
 2. Tryck på knappen [Aktivera webbtjänster](#). Produkten aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida.

Informationssidan innehåller den skrivarkod som du använder för att registrera din HP-produkt på HP Connected.
 3. Gå till www.hpconnected.com för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationen.

Mer information finns på www.hp.com/support för att se ytterligare supportinformation för din produkt.

Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar Windows- eller Mac-dator till en enhet med funktioner för HP ePrint. Det här programmet gör det enkelt att hitta HP ePrint-aktiverade produkter som är registrerade i ditt HP Connected-konto. Mål HP-skrivaren kan finnas på kontoret eller på en annan plats någonstans i världen.

- **Windows:** När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Tryck på knappen **Egenskaper** om du vill konfigurera utskriftsalternativ.
- **Mac:** När du har installerat programvaran väljer du **Arkiv, Skriv ut** och väljer sedan pilen bredvid **PDF** (längst ned till vänster i drivrutinsfönstret). Välj **HP ePrint**.

I Windows har HP ePrint även funktioner för TCP/IP-utskrift till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till produkter som stöder UPD PostScript®.

Windows och Mac stöder IPP-utskrift till LAN- eller WAN-nätverksanslutna produkter som stöder ePCL.

Windows och Mac stöder också utskrift av PDF-dokument till allmänna utskriftsplatser och utskrift med HP ePrint via e-post genom molnet.

Besök www.hp.com/go/eprintsoftware för drivrutiner och information.



OBS! HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för Mac, och är egentligen inte en skrivardrivrutin.



OBS! HP ePrint-programvaran stöder inte USB-utskrift.

AirPrint

Direktutskrift med Apples AirPrint stöds i iOS 4.2 eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till produkten från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande program:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste produkten vara ansluten till samma trådlösa nätverk som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-produkter som är kompatibla med AirPrint finns på produktens supportwebbplats.

- I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Utanför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Troubleshooting** (Felsökning). Ange produktnamn och välj **Sök**.



OBS! AirPrint stöder inte USB-anslutningar.

Använd direkt USB-utskrift

1. Anslut USB-flashenheten till USB-porten på produktens framsida.
2. Meny [USB-flashenhet](#) visas. Bläddra genom alternativen med hjälp av pilknapparna.
 - [Skriv ut dokument](#)
 - [Visa och skriva ut foton](#)
 - [Skanna till USB-enhet](#)
3. Om du vill skriva ut ett dokument trycker du på skärmen [Skriv ut dokument](#) och sedan på den mapp på USB-lagringsenheten där dokumentet sparats. När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på dem. Tryck på knappen [Skriv ut](#) när du vill skriva ut dokumentet.
4. Om du vill skriva ut foton trycker du på skärmen [Visa och skriva ut foton](#) och sedan på förhandsgranskningen för att välja de foton som du vill skriva ut. Tryck på knappen [Klar](#). När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på dem. Skriv ut foton genom att trycka på knappen [Skriv ut](#).
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och ta bort USB-flashenheten.

5 Kopiera

- [Göra kopior](#)
- [Kopiera dubbelsidigt \(duplex\)](#)

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM476 för HP:s all inclusive-hjälp för din produkt:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.

Göra kopior

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.



OBS! För bästa resultat, fyll på papper i litet format (Letter, A4 eller mindre) med papperets långsida på vänster sida av skannerglaset.

2. Tryck på knappen **Kopia** på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
3. Om du vill optimera kopiekvaliteten för olika typer av dokument trycker du på knappen **Inställningar** och bläddrar sedan och trycker på knappen **Optimera**. Bläddra genom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj ett alternativ genom att trycka på det. Följande inställningar för kopieringskvalitet är tillgängliga:
 - **Välj autom.:** Använd den här inställningen när kopieringskvaliteten inte spelar roll. Detta är standardinställningen.
 - **Blandat:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller både text och grafik.
 - **Text:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest text.
 - **Bild:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest grafik.
4. Du kan ändra antalet kopior med hjälp av pilknapparna eller genom att trycka på det inställda antalet kopior och ange ett annat antal.
5. Starta kopieringen genom att trycka på knappen **Svartvit** eller **Färg**.

Kopiera dubbelsidigt (duplex)

- [Kopiera på båda sidor automatiskt](#)
- [Kopiera manuellt på båda sidor](#)

Kopiera på båda sidor automatiskt

1. Lägg originaldokumenten i dokumentmataren med första sidan uppåt och med sidans överkant in mot dokumentmataren.
2. Justera pappersledarna efter dokumentens storlek.
3. Tryck på knappen [Kopiera](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Tryck på knappen [Inställningar](#).
5. Bläddra till och tryck på knappen [Dubbelsidigt](#).
6. Bläddra genom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj ett alternativ genom att trycka på det.
7. Starta kopieringen genom att trycka på knappen [Svartvit](#) eller [Färg](#).

Kopiera manuellt på båda sidor

1. Lägg dokumentet på skannerglaset med framsidan nedåt och det övre vänstra hörnet mot skannerglasets övre vänstra hörn. Stäng skannern.
2. Tryck på knappen [Kopiera](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på knappen [Inställningar](#).
4. Bläddra till och tryck på knappen [Dubbelsidigt](#).
5. Bläddra genom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj ett alternativ genom att trycka på det.
6. Starta kopieringen genom att trycka på knappen [Svartvit](#) eller [Färg](#).
7. Du uppmanas att lägga i nästa originaldokument. Lägg det på glaset och tryck sedan på knappen [OK](#).
8. Upprepa den här proceduren tills du har skannat den sista sidan. Tryck på knappen [Klar](#) och avsluta utskriften av kopiorna.

6 Skanna

- [Skanna med programmet HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skanna med programmet HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Konfigurera Skanna till e-post](#)
- [Konfigurera Skanna till nätverksmapp](#)
- [Skanna till e-post](#)
- [Skanna till en nätverksmapp](#)
- [Skanna till en USB-lagringsenhet](#)

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM476 för HP:s all inclusive-hjälp för din produkt:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.

Skanna med programmet HP Scan (Windows)

Om du vill börja skanna från datorn använder du HP Scan-programvaran. Du kan spara den skannade bilden som en fil, skicka den via e-post eller skicka den till ett annat program.

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.



OBS! För bästa resultat, fyll på papper i litet format (Letter, A4 eller mindre) med papperets långsida på vänster sida av skannerglaset.

2. Klicka på **Start** och sedan på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP).
3. Klicka på **HP** och sedan på **HP Scan**.
4. Välj en skanningsgenväg och justera inställningarna vid behov.
5. Klicka på **Skanna**.



OBS! Klicka på **Avancerade inställningar** om du vill ha fler alternativ.

Klicka på **Skapa ny genväg** om du vill skapa en egen uppsättning inställningar och spara den i listan över genvägar.

Skanna med programmet HP Scan (Mac OS X)

Om du vill börja skanna från datorn använder du HP Scan-programvaran.

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.



OBS! För bästa resultat, fyll på papper i litet format (Letter, A4 eller mindre) med papperets långsida på vänster sida av skannerglaset.

2. Öppna **HP Scan**-programvaran som finns i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna dokumentet.
4. När du har skannat alla sidor klickar du på knappen **Klar** för att spara dem i en fil.

Konfigurera Skanna till e-post

Inledning

Om du ska kunna använda den här skanningsfunktionen måste produkten vara ansluten till ett nätverk. Den här skanningsfunktionen är inte tillgänglig förrän du konfigurerar den. För att konfigurera denna funktion använder du konfigurationsguiden Skanna till e-post (Windows), som installeras i HP-programgruppen för produkten vid en fullständig programvaruinstallation. Du kan också använda HP Embedded Web Server för att konfigurera den här funktionen. Följande instruktioner beskriver hur du konfigurerar funktionen genom att använda både konfigurationsguiden för Skanna till e-post och HP Embedded Web Server.


- [Använda guiden Skanna till e-post \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till e-post via HP EWS \(Embedded Web Server\) \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till e-post på en Mac.](#)

Använda guiden Skanna till e-post (Windows)


Vissa HP-produkter inkluderar drivrutinsinstallation från en CD med programvara. I slutet av den här installationen kan du **konfigurera skanning till mapp eller e-post**. Konfigurationsguiderna omfattar alternativen för grundläggande konfiguration.

Efter installation startar du konfigurationsguiden genom att klicka på knappen **Start**, välja **Program** eller **Alla program** och sedan klicka på **HP**. Klicka på produktnamnet och klicka sedan på **Guiden Skanna till e-post** för att starta konfigurationsprocessen.


1. Om du vill lägga till en ny utgående e-postadress klickar du på knappen **Ny**.
2. Ange e-postadressen. Klicka på knappen **Nästa**.
3. I rutan **Visningsnamn** anger du det namn som ska visas för den här e-postadressen och klickar sedan på **Nästa**.

 **OBS!** Om du vill kan du skydda e-postprofilen med en 4-siffrig PIN-kod. Om du har tilldelat en PIN-kod till en profil måste den anges på produktkontrollpanelen innan produkten kan skicka ett e-postmeddelande med den profilen.


4. Ange namnet eller IP-adressen för SMTP-servern och SMTP-serverns portnummer. Om den utgående SMTP-servern kräver ytterligare säkerhetsautentisering klickar du i kryssrutan **Autentiserad e-postinloggning** och anger användar-ID och lösenord. Klicka på **Nästa** när du är klar.

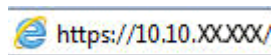
 **OBS!** Om du inte känner till SMTP-servernamnet, SMTP-portnumret eller autentiseringsinformationen, kontaktar du e-post/Internet-leverantören eller systemadministratören och ber om informationen. SMTP-servernamn och portnamn är ofta lätta att hitta genom en Internet-sökning. Använd t.ex. termer som "gmail smtp server name" eller "yahoo smtp server name" i sökningen.

5. Granska informationen och bekräfta att alla inställningar är korrekta. Om det finns ett fel klickar du på knappen **Bakåt** för att korrigera felet. När du är klar klickar du på knappen **Spara och testa** för att testa konfigurationen och slutföra installationen.

 **OBS!** Skapa ytterligare profiler för utgående e-post för att skanna från fler än ett e-postkonto.

Konfigurera funktionen Skanna till e-post via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
 - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



2. Klicka på fliken **Skanna**.
3. Klicka på länken **Ställ in Skanna till e-post** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. På sidan **Ställ in Skanna till e-post** finns det en lista över inställningar som ska konfigureras. De här inställningar visas också i den vänstra navigationspanelen. Du börjar genom att klicka på länken **Profiler för utgående e-post**.
5. Klicka på länken **Profiler för utgående e-post** och klicka sedan på **Ny**.
 - Vid **E-postadress** anger du e-postadressen och visningsnamnet.
 - Vid **SMTP-serverinställningar** anger du SMTP-serveradressen och SMTP-porten. Standardporten är redan angiven och i de flesta fall behöver den inte ändras.



OBS! Om du använder Google™ Gmail som e-posttjänst klickar du i kryssrutan **Använd alltid säker anslutning (SSL/TLS)**.

- Vid **SMTP-autentisering** klickar du i kryssrutan **SMTP-servern kräver autentisering för utgående e-postmeddelanden** för att konfigurera SMTP-användar-ID och lösenord om det behövs.

Du kan få informationen om SMTP-server från din nätverksadministratör eller Internetleverantör. Om SMTP-servern kräver autentisering måste du även känna till SMTP-användarnamn och -lösenord. SMTP-servernamn och portnamn är ofta lätta att hitta genom en Internet-sökning. Använd t.ex. termer som "gmail smtp server name" eller "yahoo smtp server name" i sökningen.
- Vid **Valfri PIN-kod** anger du en PIN-kod. Den här PIN-koden måste anges varje gång ett e-postmeddelande skickas med den här e-postadressen.
- Vid **Inställningar för e-postmeddelande** konfigurerar du meddelandeinställningar.


Granska all information och klicka sedan på **Spara och testa** för att spara informationen och testa anslutningen, eller på **Spara bara** för att bara spara informationen.

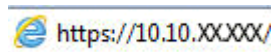
6. Om du vill lägga till e-postadresser i adressboken som kan nås från produkten klickar du på länken **E-postadressbok** och anger den nödvändiga informationen. Du kan konfigurera enskilda e-postadresser eller e-postgrupper.
7. Om du vill konfigurera standardalternativ klickar du på länken **E-postalternativ**. Ange standardärende för e-post, meddelandetext och andra skanningsinställningar.

Konfigurera funktionen Skanna till e-post på en Mac.



1. Använd en av följande metoder för att öppna HP:s inbyggda webserver (EWS).

Använd en webbläsare om du vill öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

- a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värddnamnet.
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värddnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



Använd HP-verktyget om du vill öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

- a. Öppna HP-verktyget genom att klicka på dess ikon i dockan eller klicka på **Gå**-menyn och dubbelklicka sedan på HP-verktyg.
 - b. I HP-verktyget klickar du antingen på **Ytterligare inställningar** och sedan på **Öppna inbäddad webbserver** eller på **Skanna till e-post**. EWS öppnas.
2. Klicka på fliken **Skanna**.
 3. Klicka på länken **Ställ in Skanna till e-post** i det vänstra navigeringsfönstret.
 4. På sidan **Ställ in Skanna till e-post** finns det en lista över inställningar som ska konfigureras. De här inställningar visas också i den vänstra navigationspanelen. Du börjar genom att klicka på länken **Profiler för utgående e-post**.
 5. Klicka på länken **Profiler för utgående e-post** och klicka sedan på **Ny**.
 - Vid **E-postadress** anger du e-postadressen och visningsnamnet.
 - Vid **SMTP-serverinställningar** anger du SMTP-serveradressen och SMTP-porten. Standardporten är redan angiven och i de flesta fall behöver den inte ändras.
-
-  **OBS!** Om du använder Google™ Gmail som e-posttjänst klickar du i kryssrutan **Använd alltid säker anslutning (SSL/TLS)**.
-
- Vid **SMTP-autentisering** klickar du i kryssrutan **SMTP-servern kräver autentisering för utgående e-postmeddelanden** för att konfigurera SMTP-användar-ID och lösenord om det behövs.
-
-  **OBS!** Du kan få informationen om SMTP-server från din nätverksadministratör eller Internetleverantör. Om SMTP-servern kräver autentisering måste du även känna till SMTP-användarnamn och -lösenord. SMTP-servernamn och portnamn är ofta lätta att hitta genom en Internet-sökning. Använd t.ex. termer som "gmail smtp server name" eller "yahoo smtp server name" i sökningen.
-
- Vid **Valfri PIN-kod** anger du en PIN-kod. Den här PIN-koden måste anges varje gång ett e-postmeddelande skickas med den här e-postadressen.
 - Vid **Inställningar för e-postmeddelande** konfigurerar du meddelandeinställningar.
6. Om du vill lägga till e-postadresser i adressboken som kan nås från produkten klickar du på länken **E-postadressbok** och anger den nödvändiga informationen. Du kan konfigurera enskilda e-postadresser eller e-postgrupper.

7. Om du vill konfigurera standardalternativ klickar du på länken **E-postalternativ**. Ange standardärende för e-post, meddelandetext och andra skanningsinställningar.
8. Klicka på **Spara och testa** för att slutföra konfigurationen.



OBS! Skapa ytterligare profiler för utgående e-post för att skanna från fler än ett e-postkonto.

Konfigurera Skanna till nätverksmapp

Inledning

Om du ska kunna använda den här skanningsfunktionen måste produkten vara ansluten till ett nätverk. Den här skanningsfunktionen är inte tillgänglig förrän du konfigurerar den. För att konfigurera denna funktion använder du konfigurationsguiden Skanna till nätverksmapp (Windows), som installeras i HP-programgruppen för produkten vid en fullständig programvaruinstallation. Du kan också använda HP Embedded Web Server för att konfigurera de här funktionerna. Följande instruktioner beskriver hur du konfigurerar funktionen genom att använda både konfigurationsguiden för Skanna till nätverksmapp och HP Embedded Web Server.

- [Använda guiden Skanna till nätverksmapp \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp via HP EWS \(Embedded Web Server\) \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp på en Mac.](#)

Använda guiden Skanna till nätverksmapp (Windows)

Vissa HP-produkter inkluderar drivrutinsinstallation från en CD med programvara. I slutet av den här installationen kan du **konfigurera skanning till mapp eller e-post**. Konfigurationsguiderna omfattar alternativen för grundläggande konfiguration.

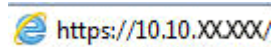
Efter installation startar du konfigurationsguiden genom att klicka på knappen **Start**, välja **Program** eller **Alla program** och sedan klicka på **HP**. Klicka på produktnamnet och klicka sedan på **Guiden Skanna till nätverksmapp** för att starta konfigurationsprocessen.

1. Om du vill konfigurera en ny nätverksmapp klickar du på knappen **Ny**.
2. Ange nätverksmappens adress eller klicka på knappen **Bläddra** för att leta upp den mapp du vill dela. Ange det visningsnamn som visas på kontrollpanelen. Klicka på knappen **Nästa**.
3. Om du vill dela mappen med andra användare markerar du rutan för det alternativet. Ange PIN-koden om det behövs. Klicka på knappen **Nästa**.
4. Skriv in användarnamnet och lösenordet. Klicka på knappen **Nästa**.
5. Granska informationen och bekräfta att alla inställningar är korrekta. Om det finns ett fel klickar du på knappen **Bakåt** för att korrigera felet. När du är klar klickar du på knappen **Spara och testa** för att testa konfigurationen och slutföra installationen.


Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värnämnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



2. Klicka på fliken **Skanna**.
3. Klicka på länken **Inställning av nätverksmapp** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. På sidan **Konfiguration av nätverksmapp** klickar du på knappen **Ny**.
 - a. Vid **Nätverksmappsinformation** anger du visningsnamnet och nätverkssökvägen. Om det behövs anger du nätverkets användarnamn och lösenord.

 **OBS!** Nätverksmappen måste delas för att den här funktionen ska fungera. Den kan delas enbart för dig eller för andra användare.


- b. Valfritt: Om du vill skydda mappen från obehörig åtkomst anger du en PIN-kod vid **Skydda mappåtkomst med en PIN-kod**. Den här PIN-koden måste anges varje gång någon använder funktionen Skanna till nätverksmapp.
- c. Vid **Skanningsinställningar** justerar du skanningsinställningarna.

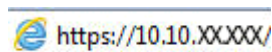
Granska all information och klicka sedan på **Spara och testa** för att spara informationen och testa anslutningen, eller på **Spara bara** för att bara spara informationen.

Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp på en Mac.

1. Använd en av följande metoder för att öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

Använd en webbläsare om du vill öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

- a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värnämnet.
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värnämnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



Använd HP-verktyget om du vill öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

- a. Öppna HP-verktyget genom att klicka på dess ikon i dockan eller klicka på **Gå**-menyn och dubbelklicka sedan på HP-verktyg.
- b. I HP-verktyget klickar du antingen på **Ytterligare inställningar** och sedan på **Öppna inbäddad webbserver** eller på **Skanna till e-post**. EWS öppnas.

2. Klicka på fliken **Skanna**.
3. Klicka på länken **Inställning av nätverksmapp** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. På sidan **Konfiguration av nätverksmapp** klickar du på knappen **Ny**.

- Vid **Nätverksmappsinformation** anger du visningsnamnet och nätverkssökvägen. Om det behövs anger du nätverkets användarnamn och lösenord.
- Vid **Skydda mappåtkomst med en PIN-kod** anger du PIN-koden.



OBS! Du kan tilldela en fyrsiffrig PIN-kod som förhindrar att obehöriga personer sparar skanningar i nätverksmappen. PIN-koden måste anges på produktkontrollpanelen varje gång en skanning utförs.

- Vid **Skanningsinställningar** justerar du skanningsinställningarna.


5. Granska all information och klicka sedan på **Spara och testa** för att spara informationen och testa anslutningen, eller på **Spara bara** för att bara spara informationen.



OBS! Om du vill skapa ytterligare nätverksmappar upprepar du dessa steg för mapp.

Skanna till e-post

Använd produktens kontrollpanel för att skanna en fil direkt till en e-postadress. Den skannade filen skickas till adressen som en bilaga till e-postmeddelandet.

 **OBS!** För att kunna använda denna funktion måste produkten vara ansluten till ett nätverk och funktionen Skanna till e-post vara konfigurerad med installationsguiden Skanna till e-post (Windows) eller den inbyggda HP-webbservern.

1. Fyll på dokumentet på skannerglasets enligt indikatorerna på produkten.
2. Tryck på knappen **Skanna** på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på alternativet **Skanna till e-post**.
4. Tryck på alternativet **Skicka ett e-postmeddelande**.
5. Välj den **Från**-adress som du vill använda. Detta är även kallat "profil för utgående e-post".

 **OBS!** Om PIN-funktionen är konfigurerad anger du PIN-koden och trycker på **OK**. Däremot krävs det ingen PIN-kod för att använda funktionen.

6. Tryck på **Till** och välj den adress eller grupp som filen ska skickas till. Tryck på **Klar** när du är klar.
7. Tryck på **Ämne** om du vill lägga till en ämnesrad.
8. Tryck på **Nästa**.
9. På kontrollpanelen visas en översikt över skanningsinställningarna.
 - Om du vill ändra några inställningar trycker du på knappen **Inställningar** och ändrar sedan inställningarna.
 - Gå vidare till nästa steg om inställningarna är korrekta.
10. Starta skanningsjobbet genom att trycka på **Skanna**.

Skanna till en nätverksmapp

Använd produktens kontrollpanel till att skanna ett dokument och spara det i en mapp på nätverket.




OBS! För att kunna använda denna funktion måste produkten vara ansluten till ett nätverk och funktionen Skanna till nätverksmapp vara konfigurerad med installationsguiden Skanna till nätverksmapp (Windows) eller den inbyggda HP-webbservern.


1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.
2. Tryck på knappen **Skanna** på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på alternativet **Skanna till nätverksmapp**.
4. Markera mappen där du vill spara dokumentet i listan med nätverksmappar.
5. På kontrollpanelen visas en översikt över skanningsinställningarna.
 - Om du vill ändra några inställningar trycker du på knappen **Inställningar** och ändrar sedan inställningarna.
 - Gå vidare till nästa steg om inställningarna är korrekta.
6. Starta skanningsjobbet genom att trycka på **Skanna**.

Skanna till en USB-lagringsenhet

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.

 **OBS!** För bästa resultat, fyll på papper i litet format (Letter, A4 eller mindre) med papperets långsida på vänster sida av skannerglaset.

2. Anslut en USB-flashenhet till USB-porten på produktens framsida.
3. Tryck på knappen **Skanna** på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Tryck på skärmen **Skanna till USB-enhet**.
5. Tryck på knappen **Skanna** för att skanna och spara filen. Nu skapas en mapp med namnet **HPSCANS** på USB-lagringsenheten och där sparas filen i PDF- eller JPG-format med ett filnamn som genereras automatiskt.

 **OBS!** När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på den.

Du kan även ändra namnet på mappen.

7 Faxe

- [Gör inställningar för att skicka och ta emot fax](#)
- [Sända fax](#)
- [Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter](#)

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM476 för HP:s all inclusive-hjälp för din produkt:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.


Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.


Gör inställningar för att skicka och ta emot fax

- [Innan du startar](#)
- [Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen](#)
- [Steg 2: Konfigurera faxen](#)
- [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik](#)
- [Steg 4: Kör ett faxtest](#)

Innan du startar

Se till att produkten är helt installerad innan du ansluter faxtjänsten.

 **OBS!** Använd den telefonkabel och ev. adapttrar som medföljde produkten för att ansluta produkten till telefonuttaget.


 **OBS!** I länder/regioner som använder seriella telefonsystem medföljer en adapter med produkten. Använd adapttern för att ansluta andra telekomenheter till samma telefonuttag som produkten är ansluten till.

Följ instruktionerna i de följande fyra stegen:

1. [Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen på sidan 56.](#)
2. [Steg 2: Konfigurera faxen på sidan 57.](#)
3. [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 61.](#)
4. [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 62.](#)

Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen

Granska följande utrustning och tjänstetyper för att fastställa vilken inställningsmetod som ska användas. Den metod som används beror på den utrustning och de tjänster som redan installerats i telefonsystemet.

 **OBS!** Produkten är en analog enhet. HP rekommenderar att du använder produkten tillsammans med en separat analog telefonlinje.

- **Dedikerad telefonlinje:** Produkten är den enda utrustningsdelen eller tjänsten ansluten till telefonlinjen
- **Röstsamtal:** Röst- och faxsamtal använder samma telefonlinje
- **Telefonsvarare:** En telefonsvarare svarar på röstsamtal på samma telefonlinje som används för faxsamtal
- **Röstmeddelande:** En röstbrevlådetjänst använder samma telefonlinje som faxen
- **Distinkt ringsignalstjänst:** En tjänst från telefonbolaget som gör det möjligt att koppla flera telefonnummer till en telefonlinje och ge varje telefonnummer olika ringsignaler så att produkten känner av den ringsignal som tilldelats och besvarar samtalet
- **Uppringt datormodem:** En dator använder telefonlinjen för att ansluta till Internet genom en uppringd anslutning
- **DSL-linje:** En DSL-tjänst (Digital Subscriber Line) från telefonbolaget. Den här tjänsten kan kallas för ADSL i vissa länder/regioner

- **PBX- eller ISDN-telefonsystem:** Ett privat PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange) eller ett ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-telefonsystem:** VoIP (Voice over Internet Protocol) genom en Internet-leverantör


Steg 2: Konfigurera faxen


Klicka på den länk nedan som bäst beskriver den miljö i vilken produkten ska skicka och ta emot fax och följ sedan konfigurationsanvisningarna.


- [Dedikerad telefonlinje på sidan 57](#)
- [Delad röst-/faxlinje på sidan 58](#)
- [Delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare på sidan 59](#)

 **OBS!** Instruktioner för enbart tre av anslutningstyperna inkluderas här. För mer information om hur du ansluter produkten med andra anslutningstyper finns på supportwebbplatsen för den här produkten:

- I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Utanför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

 **OBS!** Produkten är en analog faxenhet. HP rekommenderar att du använder produkten tillsammans med en separat analog telefonlinje. Om du använder en digital miljö, som DSL, PBX, ISDN eller VoIP ska du se till att använda rätt filter och konfigurera de digitala inställningarna korrekt. Mer information får du genom att kontakta leverantören av den digitala tjänsten.


 **OBS!** Anslut inte mer än tre enheter till telefonlinjen.


 **OBS!** Röstbrevlåda stöds inte för den här produkten.

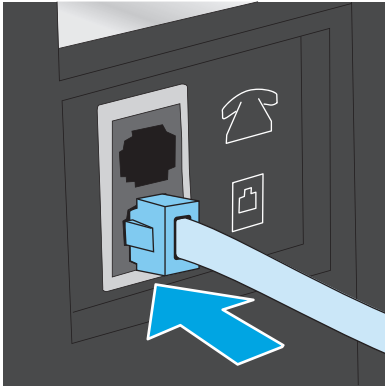
Dedikerad telefonlinje


Följ de här stegen för att konfigurera produkten på en dedikerad telefonlinje utan några ytterligare tjänster.

1. Anslut telefonsladden till faxporten på produkten och telefonjacket i väggen.

 **OBS!** I vissa länder/regioner kan du behöva en adapter för att kunna använda den telefonkabel som levererades med produkten.

 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.





2. Ställ in produkten på att besvara faxsamtal automatiskt.
 - a. Slå på produkten.
 - b. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - c. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - d. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
 - e. Tryck på inställningen **Svarsläge**.
 - f. Tryck på alternativet **Automatiskt**.
3. Fortsätt till [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 61](#).

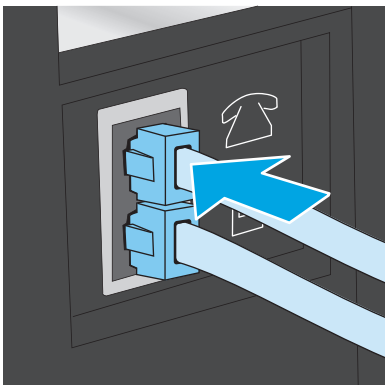
Delad röst-/faxlinje


Följ de här stegen för att konfigurera produkten på en delad röst-/faxlinje.

1. Koppla bort ev. enheter som är anslutna till telefonuttaget.
2. Anslut telefonsladden till faxporten på produkten och telefonjacket i väggen.


 **OBS!** I vissa länder/regioner kan du behöva en adapter för att kunna använda den telefonkabel som levererades med produkten.

 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.



3. Ta bort kontakten från telefonlinjeutgången på baksidan av produkten och anslut sedan en telefon till den här porten.
4. Ställ in produkten på att besvara faxesamtal automatiskt.
 - a. Slå på produkten.
 - b. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - c. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - d. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
 - e. Tryck på inställningen **Svarsläge** och tryck sedan på alternativet **Automatiskt**.
5. Ställ in produkten på att kontrollera att en kopplingston hörs innan ett fax skickas.


 **OBS!** Det här förhindrar att produkten försöker skicka fax när någon använder telefonen.


- a. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - c. Tryck på menyn **Avancerade inställningar**.
 - d. Tryck på inställningen **Vänta på kopplingston** och tryck sedan på **På**.
6. Fortsätt till [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 61](#).

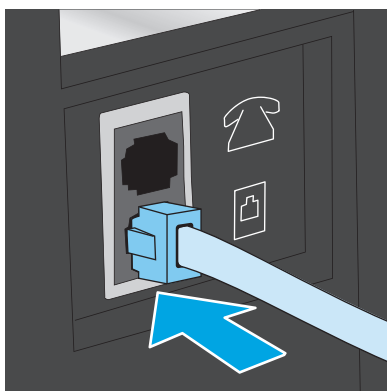
Delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare

Följ de här stegen för att konfigurera produkten på en delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare.


1. Koppla bort ev. enheter som är anslutna till telefonuttaget.
2. Ta bort kontakten från telefonlinjeutgången på produktens baksida.
3. Anslut telefonsladden till faxporten på produkten och telefonjacket i väggen.


 **OBS!** I vissa länder/regioner kan du behöva en adapter för att kunna använda den telefonkabel som levererades med produkten.


 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.

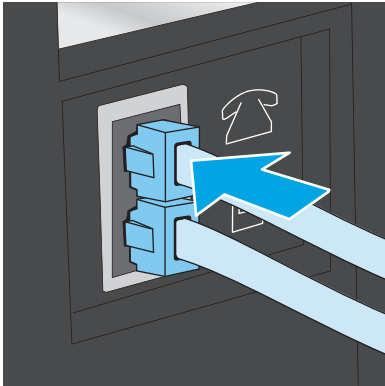


4. Anslut telefonsvararens telefonkabel till telefonlinjeutgången på produktens baksida.



 **OBS!** Anslut telefonsvararen direkt till produkten. Annars kan det hända att telefonsvararen spelar in faxtoner från en sändande faxmaskin och att produkten inte tar emot fax.

 **OBS!** Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon, ansluter du en telefon till **OUT**-porten på telefonsvararen för bekvämlighets skäl.



 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.



5. Konfigurera ringsignalerna till svarsinställningen på produkten.


- a. Slå på produkten.
- b. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
- c. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
- d. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
- e. Tryck på alternativet **Ringsignaler till svar**.
- f. Ange antalet ringsignaler till minst fem med hjälp av den numeriska knappsatsen på produktkontrollpanelen.
- g. Tryck på knappen Hem  för att återgå till huvudmenyn .

6. Ställ in produkten på att besvara faxesamtal automatiskt.

- a. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
- b. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
- c. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
- d. Tryck på inställningen **Svarsläge** och tryck sedan på alternativet **Automatiskt**.
- e. Tryck på knappen Hem  för att återgå till huvudmenyn .

7. Ställ in produkten på att kontrollera att en kopplingston hörs innan ett fax skickas.

 **OBS!** Det här förhindrar att produkten försöker skicka fax när någon använder telefonen.

- a. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - c. Tryck på menyn **Avancerade inställningar**.
 - d. Tryck på inställningen **Vänta på kopplingston** och tryck sedan på knappen **På**.
8. Fortsätt till [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 61](#).

Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik

Konfigurera produktens faxinställningar med en av följande metoder:

- [HP Faxinställningsguide på sidan 61](#) (om programvaran är installerad)
- [Produktkontrollpanel på sidan 61](#)
- [HP Device Toolbox på sidan 62](#) (om programvaran är installerad)
- [Inbäddad HP-webbserver på sidan 62](#) (om produkten är ansluten till ett nätverk)



OBS! I USA och många andra regioner/länder är det ett juridiskt krav att ange tid, datum och annan information i faxrubriken.


HP Faxinställningsguide

Om du vill komma åt faxinställningsguiden efter den *första* inställningen och programvaruinstallationen gör du på följande vis:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **HP**, klicka på produktens namn och klicka sedan på **Faxinställningsguiden**.
3. Konfigurera faxinställningarna genom att följa anvisningarna på skärmen i faxinställningsguiden.
4. Fortsätt till [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 62](#).

Produktkontrollpanel

Om du vill använda kontrollpanelen för att ange datum, tid och rubrik gör du så här:


1. På hemskärmen trycker du på knappen **Inställningar** .
2. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
3. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
4. Bläddra till och tryck på knappen **Tid/datum**.
5. Välj **12-timmarsklocka** eller **24-timmarsklocka**.
6. Ställ in tiden med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.



OBS! Tryck på knappen **123** för att öppna en knappsats som innehåller specialtecken, om det behövs.

7. Välj datumformat.
8. Ställ in datum med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.

- Tryck på menyn **Faxrubrik**.
- Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.

 **OBS!** Faxnumret får bestå av max 20 tecken.

- Ange företagsnamn eller faxrubrik med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.


 **OBS!** Faxrubriken får bestå av max 25 tecken.


- Fortsätt till [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 62](#).

HP Device Toolbox

- Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
- Klicka på din HP-produktgrupp och sedan på **HP Device Toolbox**.
- Klicka på fliken **Fax**.
- Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera faxinställningarna.
- Fortsätt till [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 62](#).

Inbäddad HP-webbserver


- Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
 - Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

- Klicka på fliken **Fax**.
- Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera faxinställningarna.
- Fortsätt till [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 62](#).

Steg 4: Kör ett faxtest

Kör ett faxtest för att kontrollera att faxen är rätt inställd.

- På hemskärmen trycker du på knappen **Inställningar** .
- Bläddra till och tryck på menyn **Service**.
- Tryck på menyn **Faxtjänst**.
- Tryck på alternativet **Kör faxtest**. Produkten skriver ut en testrapport.
- Granska rapporten.

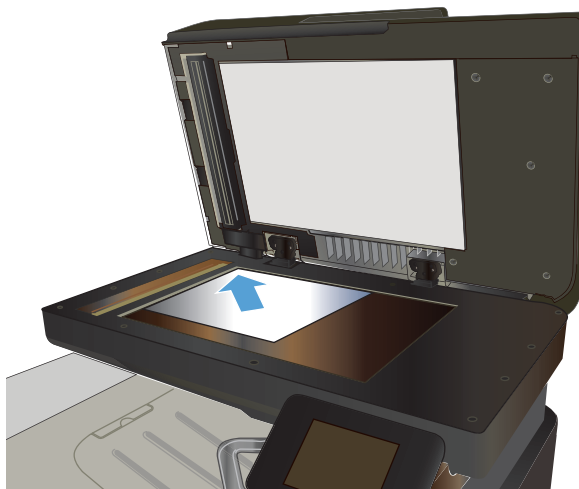
- Om rapporten indikerar att produkten **lyckades med testet**, är produkten redo att skicka och ta emot fax.
- Om rapporten indikerar att produkten **misslyckades med testet**, granskar du rapporten och ser om det finns mer information om hur du åtgärdar problemet. Felsökningschecklistan innehåller mer information om hur du löser faxproblem.

Sända fax

- [Faxa från flatbäddsskannern.](#)
- [Faxa från dokumentmataren](#)
- [Använda kortnummer och grupp kortnummer](#)
- [Skicka ett fax från programmet](#)
- [Skicka ett fax från tredjepartsprogramvara, till exempel Microsoft Word](#)

Faxa från flatbäddsskannern.

1. Placera dokumentet med framsidan nedåt på skannerglaset.

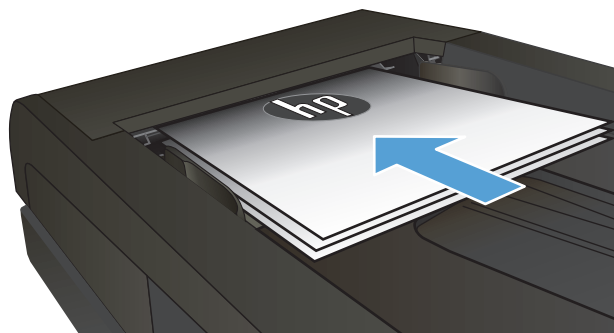


2. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Ange faxnumret med hjälp av knappsetsen.
4. Tryck på knappen **Starta fax**.
5. Du ombeds nu bekräfta att du skickar faxet från skannerglaset. Tryck på knappen **Ja**.
6. Du uppmanas att lägga i första sidan. Välj knappen **OK**.
7. Den första sidan läses in och du uppmanas sedan att lägga i nästa sida. Om dokumentet består av flera sidor trycker du på knappen **Ja**. Fortsätt tills du har läst in alla sidor.
8. När du är klar med den sista sidan trycker du på knappen **Nej** när du uppmanas till detta. Nu skickas faxet.

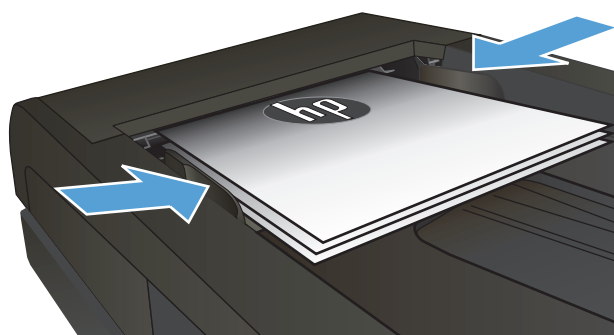
Faxa från dokumentmataren

1. Sätt in originalen i dokumentmataren vända uppåt.

VIKTIGT: För att undvika att skada produkten bör du inte använda original med korrigeringsstejp, korrigeringsvätska, gem eller klamrar. Du bör inte heller använda fotografier, små original eller ömtåliga original i dokumentmataren.



2. Justera styrskenorna tills de ligger tätt an mot papperet.



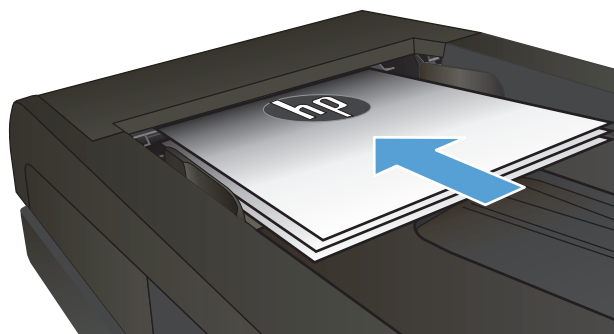
3. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen.
5. Tryck på knappen **Starta fax**.

Använda kortnummer och gruppkortnummer



OBS! Telefonboksposter måste konfigureras i **Fax-menyn** innan du skickar fax från telefonboken.

1. Lägg dokumentet på skannerglaset eller i dokumentmataren.



2. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.

3. Tryck på symbolen för faxtelefonboken på knappsatsen.
4. Tryck på namnet på den person eller grupp som du vill använda.
5. Tryck på knappen [Starta fax](#).

Skicka ett fax från programmet

Proceduren för att skicka fax varierar enligt dina specifikationer. Nedan anges de vanligaste stegen.

1. Klicka på **Start**, klicka på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP) och klicka sedan på **HP**.
2. Klicka på enhetens namn och klicka sedan på **Skicka fax**. Programvaran för faxen öppnas.
3. Ange faxnumret för en eller flera mottagare.
4. Lägg i dokumentet i dokumentmataren.
5. Klicka på **Skicka nu**.

Skicka ett fax från tredjepartsprogramvara, till exempel Microsoft Word

1. Öppna ett dokument i ett tredjepartsprogram.
2. Klicka på **Arkiv** och klicka sedan på **Skriv ut**.
3. Välj skrivardrivrutin för fax i listrutan med skrivare. Programvaran för faxen öppnas.
4. Ange faxnumret för en eller flera mottagare.
5. Inkludera eventuella sidor som har lästs in i produkten. Detta steg är valfritt.
6. Klicka på **Skicka nu**.

Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter


Du kan spara faxnummer som du använder ofta (upp till 120 poster), antingen separat eller i grupper med flera faxnummer.

- [Använd kontrollpanelen för att skapa och redigera faxtelefonboken](#)
- [Använda telefonboksdata från andra program](#)
- [Ta bort telefonboksposter](#)

Använd kontrollpanelen för att skapa och redigera faxtelefonboken

1. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Fax-meny**.
3. Tryck på knappen **Telefonboksinställning**.
4. Tryck på knappen **Individuell inställning** eller knappen **Gruppinställning** för att skapa en snabbvalspost.
5. Tryck på ett ledigt nummer i listan.
6. Ange ett namn för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
7. Skriv in faxnumret för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på **OK**.

Använda telefonboksdata från andra program

 **TIPS:** Innan en telefonbok från ett annat program kan importeras måste du använda exportfunktionen i det andra programmet.

HP Device Toolbox kan importera kontaktinformation från följande programs telefonböcker.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- En telefonbok som exporterats från en annan HP-produkts verktygsprogram.

Ta bort telefonboksposter

Du kan ta bort alla telefonboksposter som är programmerade i produkten.

 **VIKTIGT:** När en telefonbokspost har tagits bort kan den inte återställas.

1. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Fax-meny**.
3. Tryck på knappen **Telefonboksinställning**.
4. Tryck på knappen **Ta bort post**. Eller om du vill ta bort alla poster, tryck på knappen **Ta bort alla poster**.
5. Tryck på den post som du vill ta bort.
6. Tryck på knappen **OK** för att bekräfta borttagningen.

8 Hantera skrivaren

- [Använda HP-webbtjänstprogrammen](#)
- [Ändra produktens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP-program för Mac OS X](#)
- [Använda programvaran HP Web Jetadmin](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med HP-program för Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funktioner för produktsäkerhet](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM476 för HP:s all inclusive-hjälp för din produkt:


- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Bli medlem på supportforum.
- Hitta information om garanti och uppfyllande av regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support för världstäckande support och andra HP-produkter.

Använda HP-webbtjänstprogrammen

Flera innovativa program för den här produkten finns tillgängliga att hämta direkt från Internet. Om du vill ha mer information och hämta dessa program går du till webbplatsen HP Connected på www.hpconnected.com.

Om du vill använda den här funktionen måste produkten vara ansluten till en dator eller ett nätverk med Internet-anslutning. HP-webbtjänster måste vara aktiverade på produkten. Följ stegen nedan om du vill aktivera HP-webbtjänster:

1. Tryck på knappen Webbtjänster  på hemskrämen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen [Aktivera Webbtjänster](#).


När du har hämtat ett program från webbplatsen HP Connected är det tillgängligt på menyn [Apps](#) på produktens kontrollpanel. I den här processen aktiveras både HP:s webbtjänster och menyn [Apps](#).

Ändra produktens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder produkten och vill ändra anslutningsmetod kan du använda genvägen **Konfigurera om HP-enheten** på datorn för att ändra anslutningen. Du kan till exempel konfigurera om produkten och använda en annan trådlös adress, ansluta till ett trådanslutet eller trådlöst nätverk eller ändra från en nätverksanslutning till en USB-anslutning. Du kan ändra konfigurationen utan att sätta i produkt-cd-skivan. När du har valt önskad anslutningstyp går programmet direkt till den del i konfigurationsprocessen som måste ändras för produkten.

HP Device Toolbox (Windows)

Du kan använda HP Device Toolbox för Windows när du vill kontrollera produktens status eller visa och ändra produktens inställningar från datorn. Med verktyget öppnas HP:s inbäddade webbserver för produkten.

 **OBS!** Det här verktyget är endast tillgängligt om du har utfört en fullständig installation när du installerade produkten. Beroende på hur produkten är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Hem Visar information om produkten, status och konfiguration.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetens status: Visar produktens status och uppskattad återstående livslängd för HP-förbrukningsmaterial.• Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.• Enhetskonfiguration: Visar samma information som på produktens konfigurationssida.• Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på produktens nätverkskonfigurationssida.• Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som produkten genererar.• Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarhändelser och skrivarfel.
Fliken System Använd den här sidan om du vill konfigurera produkten från datorn.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsinformation: Visar grundläggande produkt- och företagsinformation.• Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för produkten.• Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för produkten.• EcoSMART-konsol: Ändra standardtiderna för när viloläge eller automatisk avstängning aktiveras. Konfigurera de händelser som ska leda till att produkten aktiveras.• Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med produkten.• Systeminstallation: Ändra systeminställningar för produkten.• Service: Utför rengöringsproceduren på produkten.• Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för produkten på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan produkt eller återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle.• Administration: Ange eller ändra produktens lösenord. Aktivera eller avaktivera produktfunktioner. <p>OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
Fliken Skriv ut Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.	<ul style="list-style-type: none">• Utskrift: Ändra standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som finns på kontrollpanelen.• PCL5c: Visa och ändra PCL5c-inställningar.• PostScript: Aktivera eller inaktivera funktionen Print PS Errors (Skriv ut PS-fel).


Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Skanna	<p>Konfigurera funktionerna Skanna till nätverksmapp och Skanna till e-post.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inställning av nätverksmapp: Konfigurera mappar i nätverket där produkten kan spara skannade filer. • Inställning av Skanna till e-post: Starta processen för att konfigurera funktionen Skanna till e-post. • Profiler för utgående e-post: Ställ in en e-postadress som ska visas som "från"-adress i de e-postmeddelanden som skickas från produkten. Konfigurera information om SMTP-server. • Adressbok för e-post: Lägg till eller ta bort poster i adressboken för e-post. • E-postalternativ: Konfigurera ett standardämne och standardtext. Konfigurera skanningsinställningar för e-post.
Fliken Nätverk Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.	Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för produkten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om produkten är direkt ansluten till datorn.
Fliken HP-webbtjänster	Med den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med produkten.
Fliken HP Smart Install	På den här fliken kan du avaktivera HP Smart Install eller hämta och installera produktens programvara.

HP-program för Mac OS X

Du kan använda HP-program för Mac OS X för att kontrollera produktstatus eller när du vill visa eller ändra produktinställningar från datorn.

Du kan använda HP-program om skrivaren använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

1. På datorn öppnar du Apple -menyn, klickar på menyn **Systeminställningar** och sedan på ikonen **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**.
2. Välj skrivaren i fönstrets vänstersida.
3. Klicka på knappen **Tillval och förbrukningsmaterial**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på knappen **Öppna skrivarverktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg finns högst upp på varje sida. Det innehåller följande alternativ:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen för att visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyget i **Skrivare**-panelen till vänster på skärmen.
- **Alla inställningar:** Klicka på den här knappen för att återgå till HP-programhuvudsidan.
- **HP-support:** Klicka på den här knappen för att öppna en webbläsare och gå till HP-produktens supportwebbplats.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen för att öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen för att öppna HP:s registreringswebbplats.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen för att öppna HP Planet Partners-webbsidan för återvinning.

HP-program består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Meny	Objekt	Beskrivning
Information och support	Status för förbrukningsmaterial	Visa statusen för produktens förbrukningsmaterial och ge länkar för onlinebeställning.
	Information om enheten	Visa information om den valda produkten, inklusive produktens service-ID (om sådant tilldelats), version på den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.

Meny	Objekt	Beskrivning
	Filöverföring	Överföra filer från datorn till produkten. Du kan överföra följande typer av filer: <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Postscript (.PS) • Text (.TXT)
	HP Connected	Åtkomst till webbplatsen HP Connected.
	Överföring av teckensnitt	Överföra teckensnitt från datorn till produkten.
Skrivarinställningar	Automatisk avstängning	Konfigurera produkten till att stängas av automatiskt efter en viss tids inaktivitet. Du kan justera antalet minuter efter vilka produkten stängs av.
	Nätverksinställningar	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
	Hantering av förbrukningsmaterial	Ange hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
	Konfigurering av fack	Ändra storlek och typ av papper för facken.
	Ytterligare inställningar	Öppna HP Embedded Web Server (EWS) för produkten. OBS! Det fungerar inte med USB-anlutningar.
Information	Message Center	Visa felhändelser för produkten.
Skanningsinställningar	Skanna till e-post	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till e-post. OBS! Det fungerar inte med USB-anlutningar.
	Skanna till nätverksskann	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till en nätverksskann. OBS! Det fungerar inte med USB-anlutningar.

Använda programvaran HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, som skrivare, multifunktionsenheter och faxenheter. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och bildmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på enheten. Besök www.hp.com/go/webjetadmin och klicka på länken **Self Help and Documentation** (Egenhjälp och dokumentation) om du vill läsa mer om uppgraderingarna.

Konfigurera IP-nätverksinställningar


- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på produkten i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)

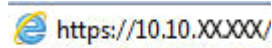
Ansvarsbefrielse för skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på www.microsoft.com.

Visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
 - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangentsen på datorns tangentbord. EWS öppnas.

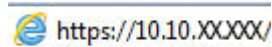


2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

Byta namn på produkten i ett nätverk

Om du vill byta namn på produkten i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbäddade webbserver.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
 - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangentsen på datorns tangentbord. EWS öppnas.



2. Klicka på fliken **System**.

3. På sidan **Enhetsinformation** visas standardproduktnamnet i fältet **Enhetsstatus**. Du kan ändra namnet så att produkten får en unik identifiering.




OBS! Övriga fält på sidan är valfria.

4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
2. Bläddra till och tryck på menyn **Nätverksinställningar**.
3. Tryck på menyn **TCP/IP-konfiguration** och sedan på knappen **Manuell**.
4. Använd knappsatsen på pekskrmen för att ange IP-adressen och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.
5. Använd knappsatsen på pekskrmen för att ange delnätmasken och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.
6. Använd knappsatsen på pekskrmen för att ange standardgateway och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.


Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)


Med den inbäddade HP-webbservern kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från produktens kontrollpanel.

- Visa statusinformation om produkten
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra produktkonfiguration på kontrollpanelen
- Visa och skriva ut interna sidor
- Visa meddelande om händelser som rör produkten och förbrukningsmaterialen
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar den inbäddade HP-webbservern. Den inbäddade HP-webbservern fungerar inte med IPX-baserade skrivaranslutningar. Du måste inte ha tillgång till Internet för att öppna eller använda den inbyggda HP-webbservern.

När skrivaren är ansluten till nätverket är den inbäddade HP-webbservern automatiskt tillgänglig.


 **OBS!** Det här verktyget är endast tillgängligt om du har utfört en fullständig installation när du installerade produkten. Beroende på hur produkten är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.


 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från Start-menyn.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från en webbläsare.

1. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangentsen på datorns tangentbord. EWS öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken Hem</p> <p>Visar information om produkten, status och konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetens status: Visar produktens status och uppskattad återstående livslängd för HP-förbrukningsmaterial. • Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. • Enhetskonfiguration: Visar samma information som på produktens konfigurationssida. • Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på produktens nätverkskonfigurationssida. • Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som produkten genererar. • Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarhändelser och skrivarfel.
<p>Fliken System</p> <p>Använd den här sidan om du vill konfigurera produkten från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformation: Visar grundläggande produkt- och företagsinformation. • Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för produkten. • Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för produkten. • EcoSMART-konsol: Ändra standardtiderna för när viloläge eller automatisk avstängning aktiveras. Konfigurera de händelser som ska leda till att produkten aktiveras. • Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med produkten. • Systeminstallation: Ändra systeminställningar för produkten. • Service: Utför rengöringsproceduren på produkten. • Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för produkten på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan produkt eller återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle. • Administration: Ange eller ändra produktens lösenord. Aktivera eller avaktivera produktfunktioner. <p>OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p>Fliken Skriv ut</p> <p>Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Ändra standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som finns på kontrollpanelen. • PCL5c: Visa och ändra PCL5c-inställningar. • PostScript: Aktivera eller inaktivera funktionen Print PS Errors (Skriv ut PS-fel).
<p>Fliken Fax</p> <p>(endast faxprodukter)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mottagningsalternativ: Konfigurera hur produkten hanterar inkommande fax. • Telefonbok: Lägg till eller ta bort poster i faxens telefonbok. • Skräpfaxlista: Ange faxnummer som har spärrats från att skicka fax till produkten. • Faxaktivitetslogg: Granska aktuell faxaktivitet för produkten.


Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken Skanna</p> <p>(endast MFP-produkter)</p>	<p>Konfigurera funktionerna Skanna till nätverksmapp och Skanna till e-post.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inställning av nätverksmapp: Konfigurera mappar i nätverket där produkten kan spara skannade filer. • Inställning av Skanna till e-post: Starta processen för att konfigurera funktionen Skanna till e-post. • Profiler för utgående e-post: Ställ in en e-postadress som ska visas som "från"-adress i de e-postmeddelanden som skickas från produkten. Konfigurera information om SMTP-server. • Adressbok för e-post: Lägg till eller ta bort poster i adressboken för e-post. • E-postalternativ: Konfigurera ett standardämne och standardtext. Konfigurera skanningsinställningar för e-post.
<p>Fliken Nätverk</p> <p>(endast nätverksanslutna produkter)</p> <p>Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.</p>	<p>Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för produkten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om produkten är direkt ansluten till datorn.</p>
Fliken HP-webbtjänster	Med den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med produkten.
Fliken HP Smart Install	På den här fliken kan du avaktivera HP Smart Install eller hämta och installera produktens programvara.

Avancerad konfiguration med HP-program för Mac OS X

Du kan använda HP-program för Mac OS X för att kontrollera produktstatus eller när du vill visa eller ändra produktinställningar från datorn.

Du kan använda HP-program om skrivaren använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

1. På datorn öppnar du Apple -menyn, klickar på menyn **Systeminställningar** och sedan på ikonen **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**.
2. Välj skrivaren i fönstrets vänstersida.
3. Klicka på knappen **Tillval och förbrukningsmaterial**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på knappen **Öppna skrivarverktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg finns högst upp på varje sida. Det innehåller följande alternativ:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen för att visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyget i **Skrivare**-panelen till vänster på skärmen.
- **Alla inställningar:** Klicka på den här knappen för att återgå till HP-programhuvudsidan.
- **HP-support:** Klicka på den här knappen för att öppna en webbläsare och gå till HP-produktens supportwebbplats.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen för att öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen för att öppna HP:s registreringswebbplats.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen för att öppna HP Planet Partners-webbsidan för återvinning.

HP-program består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Meny	Beskrivning
Information och support	<ul style="list-style-type: none">• Status för förbrukningsmaterial: Visa statusen för produktens förbrukningsmaterial och ge länkar för onlinebeställning.• Enhetsinformation: Visa information om den valda produkten, inklusive produktens service-ID (om sådant tilldelats), version på den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.• Filöverföring: Överföra filer från datorn till produkten. Du kan överföra följande typer av filer:<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)

Meny	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Postscript (.PS) ◦ Text (.TXT) • HP Connected: Åtkomst till webbplatsen HP Connected. • Överföring av teckensnitt: Överföra teckensnitt från datorn till produkten.
Skrivarinställningar	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisk avstängning: Konfigurera produkten till att stängas av automatiskt efter en viss tids inaktivitet. Du kan justera antalet minuter efter vilka produkten stängs av. • Nätverksinställningar: Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar. • Hantering av förbrukningsmaterial: Ange hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut. • Konfigurering av fack: Ändra storlek och typ av papper för facken. • Ytterligare inställningar: Öppna HP Embedded Web Server (EWS) för produkten. <p>OBS! Det fungerar inte med USB-anslutningar.</p>
Information	<p>Meddelandecenter: Visa felhändelser för produkten.</p>
Faxinställningar (endast faxmodeller)	<ul style="list-style-type: none"> • Grundläggande faxinställningar: Konfigurera fälten i faxhuvudet och hur produkten ska besvara inkommande samtal. • Blockering av skräpfax: Lagra de faxnummer som du vill blockera. • Vidarebefordring av fax: Ange att produkten ska skicka inkommande fax till ett annat nummer. • Faxloggar: Visa loggar över alla fax. • Faxkortnummer: Lägg till faxnummer i kortnummerlistan.
Skanningsinställningar (endast MFP-produkter)	<ul style="list-style-type: none"> • Skanna till e-post: Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till e-post. • Skanna till nätverksmapp: Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till en nätverksmapp. <p>OBS! Det fungerar inte med USB-anslutningar.</p>

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, som skrivare, multifunktionsenheter och faxenheter. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och bildmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på enheten. Besök www.hp.com/go/webjetadmin och klicka på länken **Self Help and Documentation** (Egenhjälp och dokumentation) om du vill läsa mer om uppgraderingarna.


Funktioner för produktsäkerhet

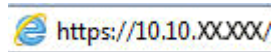
Produkten stöder säkerhetsstandarder och rekommenderade protokoll som kan hjälpa dig att hålla produkten säker, skydda kritisk information på nätverket och förenkla övervakningen och underhållet av produkten.

Detaljerad information om säker bildbehandling och utskriftslösningar från HP finns på www.hp.com/go/secureprinting. På webbplatsen finns länkar till rapporter och dokument med vanliga frågor om säkerhetsfunktioner.


Ange eller ändra produktens lösenord via den inbäddade HP-webbservern

Använd den inbäddade HP-webbservern för att ange eller ändra ett befintligt lösenord för en skrivare i ett nätverk.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på nätverksknappen  för att visa IP-adressen eller värnnamnet.
 - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värnnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



2. Klicka på fliken **System** och sedan på länken **Produktsäkerhet** eller länken **Administration**.

 **OBS!** Om ett lösenord har angetts uppmanas du att ange lösenordet. Ange lösenordet och klicka sedan knappen **Använd**.

3. Ange det nya lösenordet i rutorna **Lösenord** och **Bekräfta lösenord**.
4. Spara lösenordet genom att klicka på **Använd** längst ned i fönstret.

 **OBS!** För produkter som är anslutna med en USB-kabel till en Windows-dator använder du HP Device Toolbox för att ändra produktens lösenord:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och sedan på **HP Device Toolbox**.
3. Klicka på fliken **System**.
4. Klicka på **Administration** och leta upp området där du ändrar lösenordet.

Energisparinställningar

- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Ställa in förlängning av viloperiod](#)
- [Ange automatiskt fördröjd avstängning](#)

Skriva ut med EconoMode

Den här produkten har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.


HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.



OBS! Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

Ställa in förlängning av viloperiod

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Förlängd viloperiod](#)
3. Välj tid för viloperiod.




OBS! Standardvärdet är 15 minuter.

Ange automatiskt fördröjd avstängning



OBS! Den här inställningen är inte tillgänglig på alla produkter.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)

- [Automatisk avstängning](#)
- [Fördröjd avstängning](#)

3. Välj tid för fördröjd avstängning.



OBS! Standardvärdet är 30 minuter.

4. Produkten aktiveras automatiskt från läget Automatisk avstängning när den tar emot jobb, eller när du trycker på skärmen på produktens kontrollpanel. Du kan ändra vilka händelser som ska leda till att produkten aktiveras. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
- [Ströminställningar](#)
- [Automatisk avstängning](#)
- [Uppvakningshändelser](#)

För att stänga av en uppvakningshändelse, markera händelsen, avmarkera kryssrutan bredvid den och tryck på knappen **Klar**.

Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska produktuppdateringar, nya webbtjänstappar och nya funktioner för befintliga webbtjänstappar. Följ de här stegen för att uppdatera den fasta programvara i en produkt. När du uppdaterar den fasta programvaran uppdateras webbtjänstappar automatiskt.

Två olika metoder stöds för att uppdatera den fasta programvaran på den här produkten. Använd bara en av följande metoder för att uppdatera produktens fasta programvara.


Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen

Använd de här stegen för att läsa in den fasta programvaran från kontrollpanelen (endast nätverksanslutna produkter) och/eller ställa in produkten på att automatiskt läsa in kommande uppdateringar av den fasta programvaran. För USB-anslutna produkter går du direkt till metod två:

1. Se till att produkten är ansluten till ett kabelanslutet (Ethernet) eller trådlöst nätverk med en aktiv Internet-anslutning.

 **OBS!** Produkten måste vara ansluten till Internet för att uppdatera den fasta programvara via en nätverksanslutning.

2. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.


- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på knappen [Inställningar](#) .
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.

3. Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#) och öppna sedan menyn [LaserJet-uppdatering](#).

 **OBS!** Om alternativet [LaserJet-uppdatering](#) inte visas, använder du metod två.


4. Leta efter uppdateringar.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på [Leta efter uppdateringar nu](#).
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm markerar du **Leta efter uppdatering**.

 **OBS!** Produkten letar automatiskt efter en uppdatering och om en nya version hittas startar uppdateringsprocessen automatiskt.

5. Ställ in produkten på att automatiskt uppdatera den fasta programvaran när uppdateringar blir tillgängliga.

Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på knappen [Inställningar](#) .
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.

Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#), öppna menyn [LaserJet-uppdatering](#) och välj sedan menyn [Hantera uppdateringar](#).

Ange att produkten ska uppdatera den fasta programvaran automatiskt.


- Om kontrollpanelen har en pekskärm ställer du in alternativet [Tillåt uppdateringar](#) på **JA** och ställer sedan in alternativet [Kontrollera automatiskt](#) på **PÅ**.
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm ställer du in alternativet **Tillåt uppdateringar** på **JA** och ställer sedan in alternativet **Automatisk kontroll** på **PÅ**.

Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.

 **OBS!** Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för produkter anslutna till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för produkter anslutna till ett nätverk.

1. Gå till www.hp.com/go/support, klicka på länken **Drivers & Software** (Drivrutiner och programvara), skriv produktnamnet i sökfältet, tryck på knappen **ENTER** och välj sedan produkten i listan med sökresultat.
2. Välj operativsystemet.
3. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
4. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör igen**.
5. När programmet startat väljer du programmet i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).

 **OBS!** Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.

9 Problemlösning

- [Kontrollpanelens hjälpsystem](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel](#)
- [Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda trassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar](#)
- [Förbättra faxkvaliteten](#)
- [Lös problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)
- [Lös faxproblem](#)

Mer information:

I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Utanför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Produktsupport och felsökning**. Ange produktnamnet och välj sedan **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Kontrollpanelens hjälpsystem

Produkten har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur de olika skärmarna används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp ? i skärmens övre högra hörn.

På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

Vissa hjälpskrmar har animationer som vägleder dig genom åtgärder, t.ex. rensa papperstrassel.


För skärmar som innehåller inställningar för enskilda utskrifter, öppnas ett avsnitt som förklarar de olika alternativen på skärmen.

Om ett fel- eller varningsmeddelande visas trycker du på knappen Hjälp ? för att visa en beskrivning av problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla produkt- och nätverksinställningar till standard. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa produkten till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

⚠ VIKTIGT: Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

1. På produktens kontrollpanelen trycker du på knappen **Inställningar** .
2. Bläddra till och tryck på menyn **Service**.
3. Bläddra till och tryck på knappen **Återställ standardinställningar** och tryck sedan på **OK**.

Enheten startas om automatiskt.

Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel


Tonerkassetten snart slut: Produkten indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt.

Tonerkassetten nästan helt slut: Det visas ett meddelande när nivån i tonerkassetten är mycket låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Inställningar för förbrukningsmaterial](#)
 - [Svart kassett](#) eller [Färgkassett](#)
 - [Inställningar för snart slut](#)
3. Välj något av följande alternativ:
 - Välj alternativet [Fortsätt](#) om du vill att skrivaren ska meddela dig att tonerkassetten snart är slut, men fortsätter att skriva ut.
 - Välj alternativet [Stopp](#) om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut tonerkassetten.
 - Välj alternativet [Uppmana](#) om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta tonerkassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut. Ett alternativ som kan konfigureras av kunden är "Påminn mig vid 100 sidor, 200 sidor, 300 sidor, 400 sidor eller aldrig". Det här alternativet erbjuds som en hjälp för kunden och är inte en indikation på att sidorna kommer att ha acceptabel utskriftskvalitet.

För produkter med faxfunktioner

Om produkten är inställd på alternativet [Stopp](#) eller [Uppmana](#) finns det en viss risk för att fax inte skrivs ut när produkten återupptar utskrifterna. Det kan inträffa om produkten har tagit emot fler fax än som ryms i minnet medan produkten har varit i vänteläge.

Produkten kan skriva ut fax utan avbrott efter att tröskelvärdet Mycket låg har uppnåtts. Då ska du ha valt alternativet [Fortsätt](#) för färgpatronen, men utskriftskvaliteten kan påverkas negativt.

Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange produktens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av original-HP-tillbehör.

Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
6. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj bunten, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Papper fastnar i dokumentmataren, eller så matar den in snett eller plockar flera pappersark



OBS! Den här informationen gäller endast MFP-produkter.

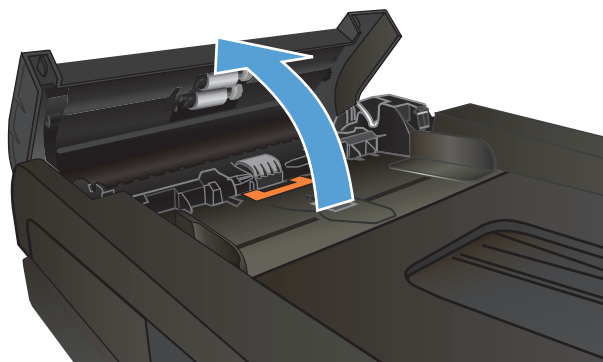
- Någonting kanske är fäst på originalet, t.ex. häftklamrar eller självhäftande notislappar som måste tas bort.
- Kontrollera att valsarna sitter på plats och att luckan till valsarna inuti dokumentmataren är stängd.
- Kontrollera att det övre locket till dokumentmataren är stängt.
- Dokumenten kanske inte är korrekt placerade. Lägg dokumenten rakt och justera pappersledarna så att bunten centreras.

- Pappersledarna måste snudda vid bägge kanterna av bunten om de ska fungera. Se till att bunten ligger rakt och att ledarna vidrör buntens kanter.
- Inmatnings- eller utmatningsfacket till dokumentmataren kanske innehåller mer än det tillåtna antalet sidor. Kontrollera att bunten får plats under ledarna i inmatningsfacket, och ta bort sidor från utmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte finns några pappersbitar, häftklamrar, gem eller annat skräp i pappersbanan.
- Rengör dokumentmatarens valsar och separeringsdynan. Använd tryckluft eller en ren, luddfri trasa fuktad med varmt vatten. Om matningsproblemen kvarstår, byt ut valsarna.
- Bläddra till och tryck på knappen [Förbrukningsmaterial](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel. Kontrollera dokumentmatarsatsens status och byt ut den om det behövs.

Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna

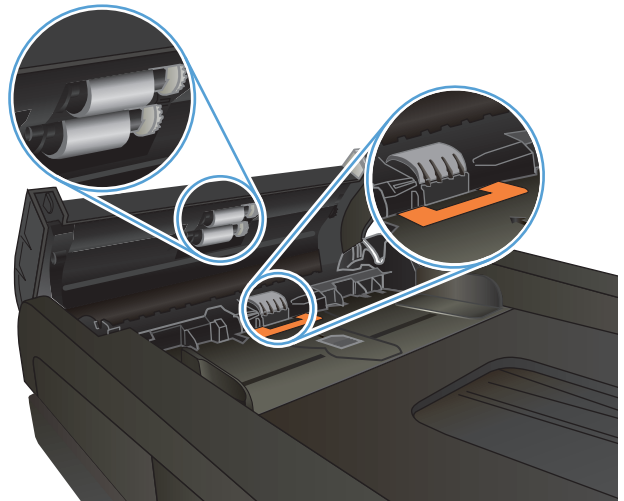
Om du får problem med att produktens dokumentmatare inte hanterar papper rätt, t.ex. papperstrassel eller matning av flera sidor samtidigt, rengör du dokumentmatarens valsar och separeringsdyna.

1. Öppna luckan till dokumentmataren.

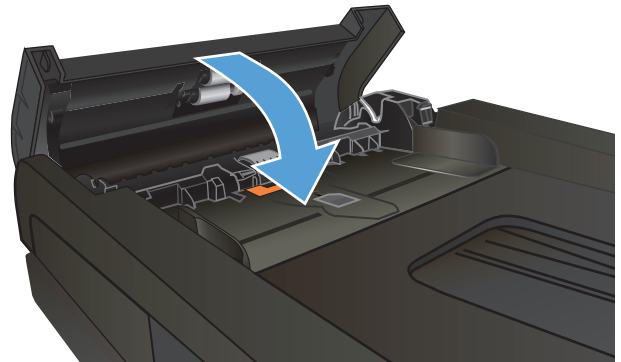


2. Använd en fuktad, luddfri trasa till att torka bort smuts från både inmatningsvalsarna och separeringsdynan.

VIKTIGT: Använd inte skurmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller karbontetraklorid på någon del av produkten eftersom den då kan skadas. Häll inte vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan rinna in och skada enheten.




3. Stäng luckan till dokumentmataren.



Åtgärda trassel

Platser där papperstrassel kan förekomma

Använd bilden för att lokalisera papperstrassel. Dessutom visas instruktioner på kontrollpanelen som anger platsen för papperstrassel och hur du rensar det.

 **OBS!** Skrivarens inre komponenter som kan behöva öppnas för att rensa papperstrassel har gröna handtag eller gröna etiketter.



1	Dokumentmatare
2	Duplexenhet
3	Utmatningsfack
4	Fack 1
5	Fack 2
6	Fack 3

Det kan finnas lös toner kvar i produkten efter det att papper har fastnat. Det här problemet försvinner vanligen av sig självt när några ark har skrivits ut.

Har du ofta papperstrassel?

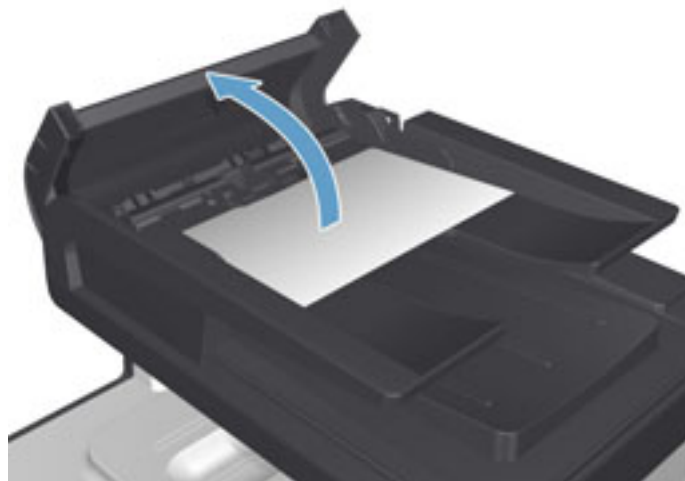
Prova följande åtgärder för att minska mängden papperstrassel.

1. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
2. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
3. Använd inte papper som redan skrivits ut eller kopierats på.
4. Kontrollera att facket inte är överfullt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.

5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.
6. Kontrollera att facket är fullständigt insatt i skrivaren.
7. Om du skriver på tungt, präglad eller perforerat papper använder du manuell matning och matar in arken ett åt gången.
8. Bläddra till och tryck på **Fack** på startskärmen på produktens kontrollpanel. Kontrollera att facket har konfigurerats på rätt sätt för papperstypen och -storleken.
9. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren

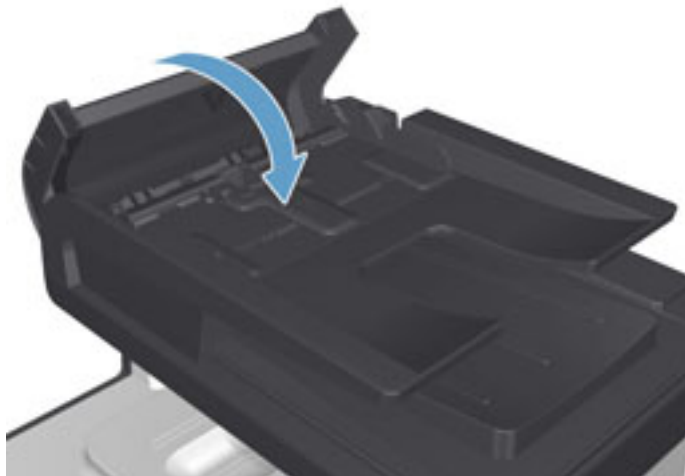
1. Öppna luckan till dokumentmataren.



2. Ta bort det fastnade papperet genom att dra försiktigt i det.



3. Stäng luckan till dokumentmataren.



4. Öppna skannerlocket. Om det har fastnat papper i skannerlocket drar du försiktigt ut det.

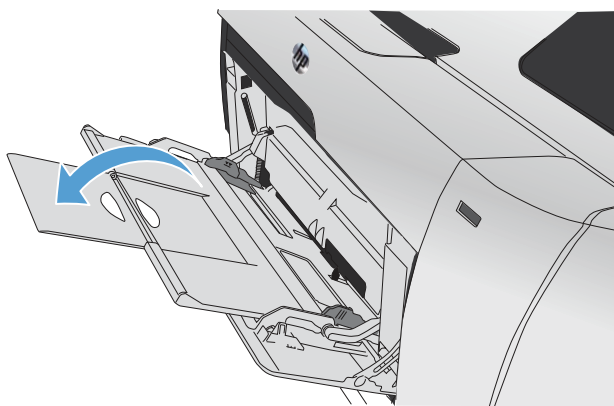


Åtgärda papperstrassel i fack 1

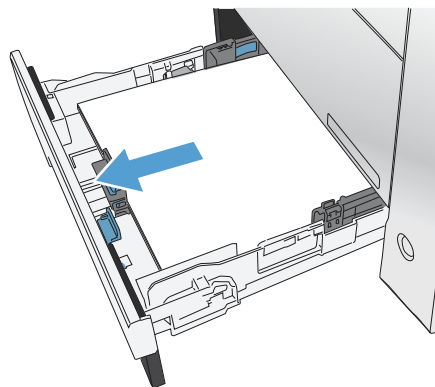
1. Dra loss det utskriftsmaterial som har fastnat i fack 1.

OBS! Om papperet går sönder måste du se till att få bort alla bitar från skrivaren innan du fortsätter att skriva ut.

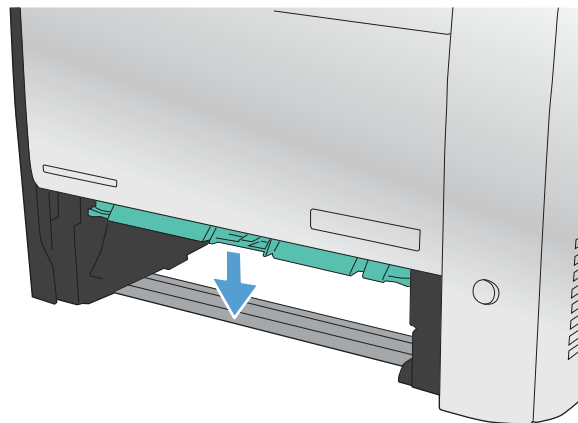
Om en stor del av papperet som har fastnat sitter inuti produkten eller om inget papper syns fortsätter du med nedanstående steg.



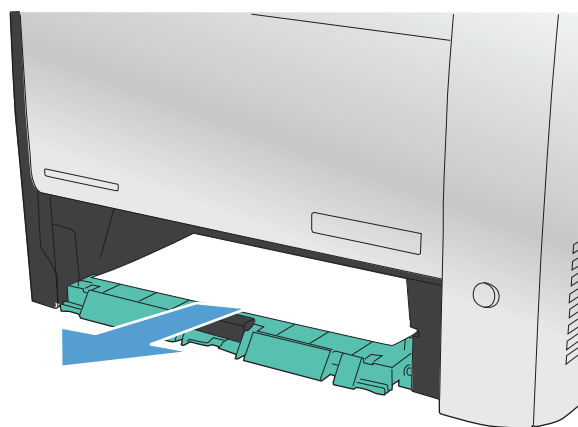
2. Dra ut fack 2 ur skrivaren och placera det på en plan yta.



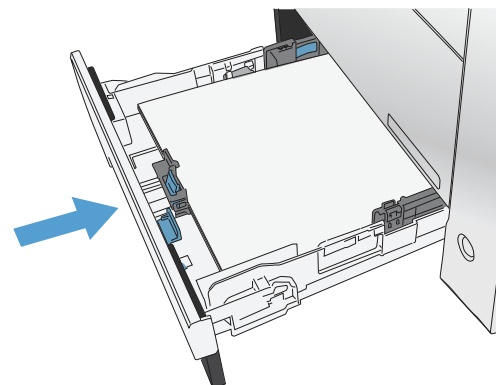
3. Fäll ner plattan för hantering av paperstrassel.




4. Ta bort det ark som fastnat genom att dra det rakt ut.



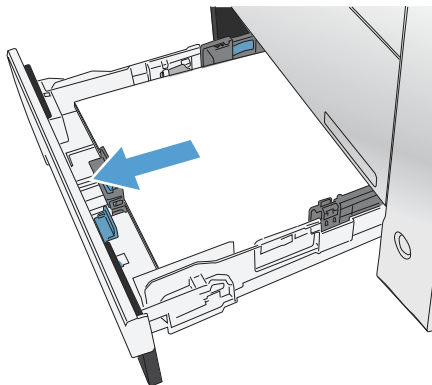
5. För åtkomstfacket för paperstrassel uppåt för att stänga det och sätt sedan tillbaka fack 2.



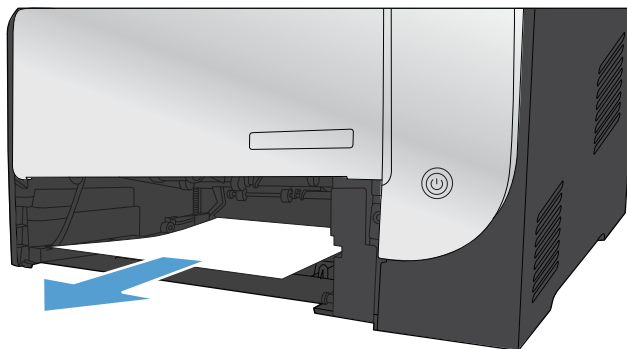
 **OBS!** Stäng facket genom att trycka i mitten eller med jämn kraft på båda sidorna. Undvik att trycka endast på en sida.

Åtgärda papperstrassel i fack 2

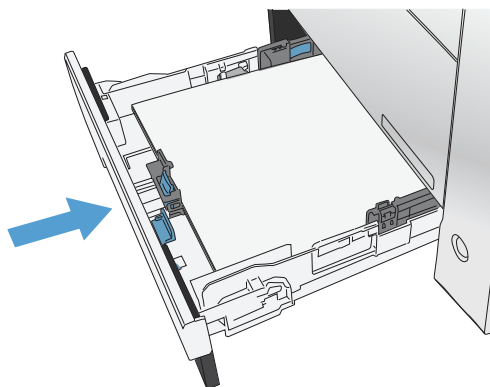
1. Öppna fack 2.



2. Ta bort det ark som fastnat genom att dra det rakt ut.



3. Stäng fack 2.

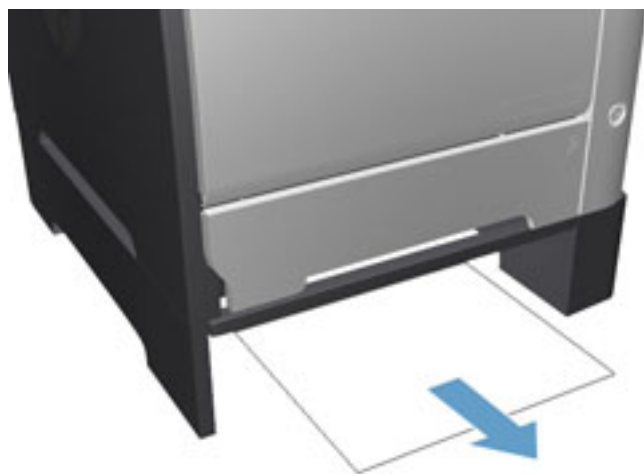


Åtgärda papperstrassel i fack 3

1. Öppna fack 3.



2. Ta bort det ark som fastnat genom att dra det rakt ut.

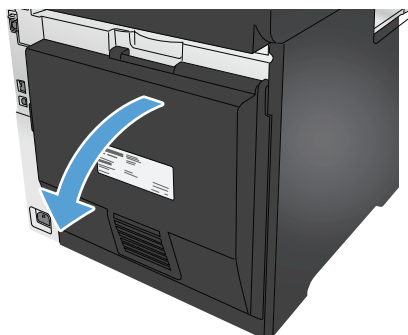


3. Stäng fack 3.

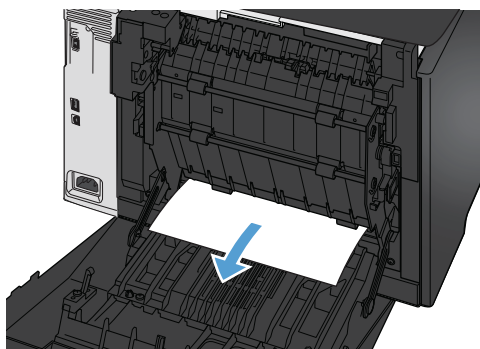


4. Öppna den bakre luckan.

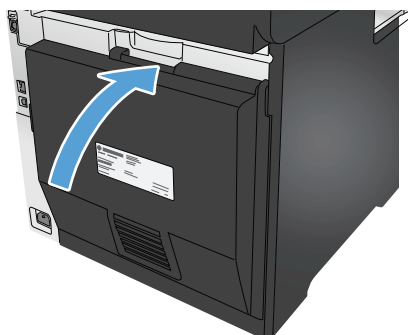
VIKTIGT: Fixeringsenheten på skrivarens baksida blir mycket varm. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du går vidare.



5. Ta bort eventuellt papper från produkten.



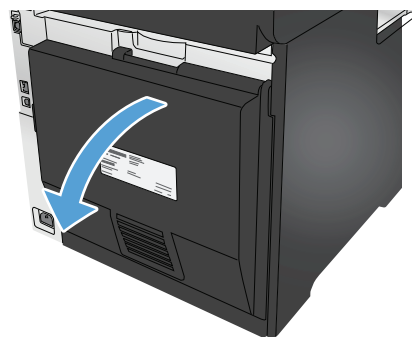
6. Stäng den bakre luckan.



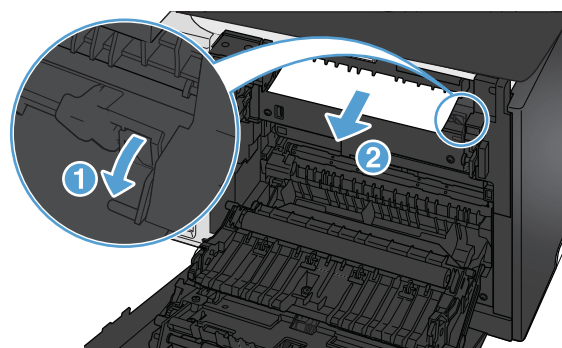
Åtgärda papperstrassel i duplexenheten

1. Öppna den bakre luckan.

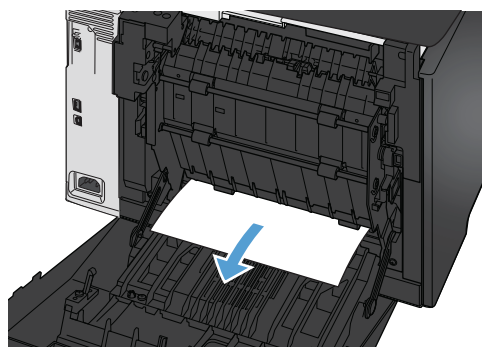
VIKTIGT: Fixeringsenheten på skrivarens baksida blir mycket varm. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du går vidare.



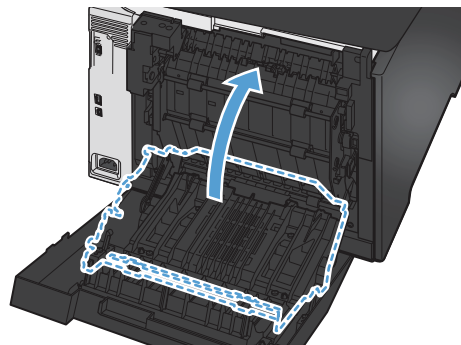
2. Dra ut pappersledaren (1) och ta bort det papper (2) som eventuellt finns i den nedre delen av utmatningsområdet.



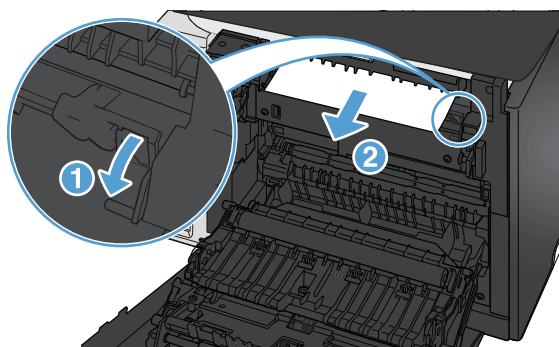
3. Ta bort det papper som eventuellt finns i duplexenhetens nederdel.



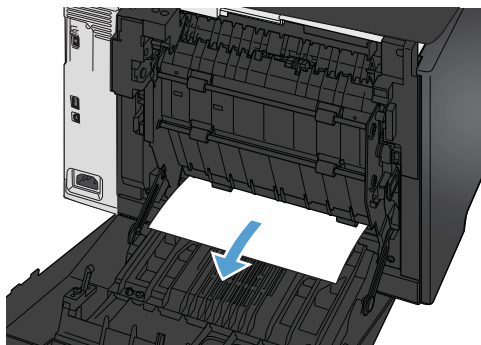
4. Om du inte kan se något papper som har fastnat, lyfter du upp duplexenheten med hjälp av den flik som finns på dess sida.



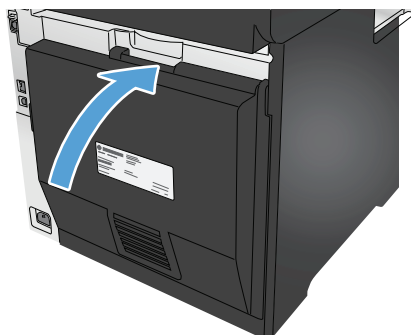
5. Om du kan se papperets bakkant tar du bort papperet från produkten.



6. Om du kan se papperets framkant tar du bort papperet från produkten.

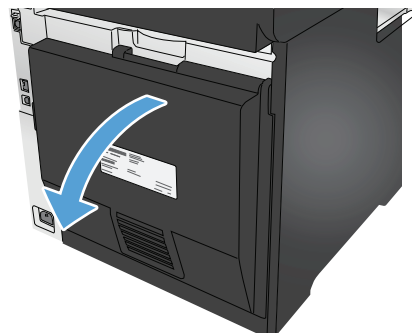


7. Stäng den bakre luckan.

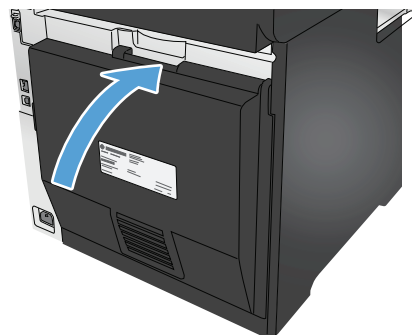


Rensa papperstrassel i utmatningsfacket

1. Om papperet är syns i utmatningsfacket, griper du tag i framkanten med båda händerna och tar sakta bort det.
2. Öppna den bakre luckan och sök efter papperstrassel.



3. Ta bort papper som fastnat. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.
4. Stäng den bakre luckan.



Förbättra utskriftskvaliteten

Om produkten har problem med utskriftskvaliteten försöker du med följande lösningar i den ordning de visas.

Om produkten har problem med skannings-, fax- eller kopieringskvaliteten kan du försöka med följande lösningar och även läsa i "Förbättra skanningskvalitet", "Förbättra faxkvalitet" eller "Förbättra kopieringskvalitet" för ytterligare lösningar.

- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassettsstatusen](#)
- [Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan](#)
- [Rengöra produkten](#)
- [Undersöka tonerkassetten visuellt](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Kalibrera skrivaren för att justera färgerna](#)
- [Kontrollera övriga inställningar för utskriftsjobb](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)

Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera inställningen för papperstyp när du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna är kladdiga, är oskarpa eller mörka, eller papperet är skrynligt, tonerfläckar uppträder på papperen, tonern lossnar eller det finns mindre områden där toner saknas.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer...**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Mac OS X)


1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen

Titta efter följande information på statussidan för förbrukningsmaterial:

- Beräknad återstående mängd bläck
- Ungefärligt antal återstående sidor
- Artikelnummer för HP-tonerkassetter
- Antal utskrivna sidor

Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial med hjälp av nedanstående procedur:

1. Tryck på knappen Förbrukningsmaterial  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på **Rapport** om du vill skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial.
3. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för en HP-förbrukningsartikel som nått den lägsta gränsen.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.


Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörsstatus en lista över äkta HP-originaldelsnummer.

4. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

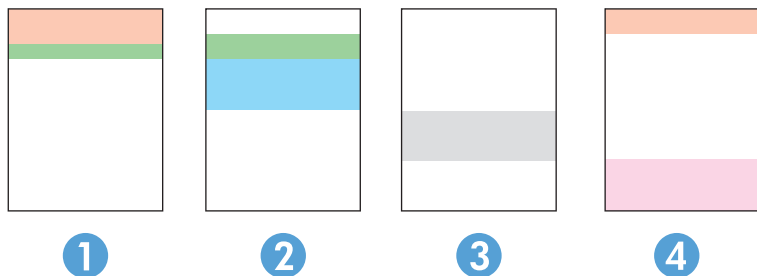
En äkta HP-tonerkassett har orden "HP" eller "Hewlett-Packard" tryckt på sig, eller HP-logotypen. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Hewlett-Packard kan inte rekommendera att du använder produkter som inte kommer från HP vare sig de är nya eller återanvända. Eftersom de inte är HP-produkter har HP inget inflytande över deras utförande eller kvalitet. Om du använder en återfylld eller omarbetad tonerkassett och är missnöjd med utskriftskvaliteten rekommenderar vi att du byter ut tonerkassetten mot en äkta HP-tonerkassett.

Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan

1. På hemskrmen trycker du på knappen **Inställningar** .
2. Tryck på knappen **Rapporter**.
3. Tryck på knappen **Utskriftskvalitetssida**.

Den här sidan innehåller fem färgband som är uppdelade i fyra grupper på det sätt som visas i följande bild. Genom att granska varje grupp kan du isolera problemet till en viss tonerkasset.



Avsnitt	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta


- Om prickar eller ränder bara förekommer i en av grupperna byter du ut tonerkassetten som gäller den gruppen.
- Om prickar förekommer i flera grupper skriver du ut en rengöringssida. Om inte detta löser problemet undersöker du om prickarna alltid har samma färg, t.ex. om magentafärgade prickar förekommer i alla fem färgbanden. Om alla prickar har samma färg byter du den tonerkassetten.
- Om ränder förekommer i flera färgband kontaktar du HP. Det är troligen en annan komponent än tonerkassetterna som orsakar problemet.

Rengöra produkten

Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i produkten vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller upprepande märken.

Skriv ut rengöringssidan med hjälp av nedanstående procedur.

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn **Service**.
3. Tryck på knappen **Rengöringssida**.

4. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
5. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.

Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.

1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör skannerglaset och baksidan i vit plast under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.

⚠ VIKTIGT: Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.

4. Torka av glaset och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Undersöka tonerkassetten visuellt

1. Ta bort tonerkassetten från produkten och kontrollera att tätningstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på bildtrumman på tonerkassetten.

⚠ VIKTIGT: Vidrör inte valsen (bildtrumman) på kassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrats.

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Om bildtrumman inte verkar vara skadad, vippa du tonerkassetten försiktigt ett par gånger och installerar den på nytt. Skriv ut ett par sidor till för att se om felet försvinner.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.

- Använd papper som inte innehåller metallmaterial, t.ex. glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Steg två: Kontrollera miljön


Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet eller pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta enheten bort från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att enheten inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i produktspecifikationen.
- Ställ inte produkten i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ enheten på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar produktens fläktar. Enheten behöver bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda enheten från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

Kalibrera skrivaren för att justera färgerna

Kalibrering är en skrivarfunktion som optimerar utskriftskvaliteten.

Följ de här stegen för att lösa problem med utskriftskvalitet, t.ex. felinriktad färg, färgade skuggor, oskarp grafik eller andra utskriftskvalitetsproblem.


1. På produktens kontrollpanelen trycker du på knappen Inställningar .
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Utskriftskvalitet](#)
 - [Färgkalibrering](#)
 - [Kalibrera nu](#)
3. Ett meddelande om **kalibrering** visas på produktkontrollpanelen. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av produkten förrän kalibreringsprocessen är klar.
4. Vänta medan enheten kalibreras och pröva sedan att skriva ut igen.

Kontrollera övriga inställningar för utskriftsjobb

När du skriver ut från ett program följer du dessa steg för att lösa problemet genom att justera andra skrivardrivrutinsinställningar.

Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta upp **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
 - Välj alternativet **600 dpi**.
 - Aktivera alternativet **EconoMode** genom att markera kryssrutan.

Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:

- Välj alternativet **FastRes 1200**.
 - Avaktivera funktionen genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Justera färginställningar (Windows)


Följ de här stegen om färgerna på den utskrivna sidan inte matchar färgerna på datorns bildskärm, eller om färgerna på den utskrivna sidan inte är tillfredsställande.

Ändra färgtemat

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** för att avmarkera den.
5. Välj ett färgtema i listrutan **Färgteman**.
 - **Standard (sRGB)**: Med det här temat ställs skrivaren in på att skriva ut RGB-data i råläget. När det här temat används hanterar du färgen i programvaran eller i operativsystemet för att färgen ska återges korrekt.
 - **Stark (sRGB)**: Skrivaren ökar färgmättnaden i mellantonen. Använd det här temat när du skriver ut affärsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Skrivaren tolkar RGB-färgerna som om de hade skrivits ut som ett fotografi med digitalt minilab. Skrivaren återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än med temat Standard (sRGB). Använd det här temat när du skriver ut fotografier.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** Använd det här temat för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. Stäng av färghanteringen i programvaran när du använder detta tema.
 - **Inget:** Inget färgtema används.
 - **Anpassad profil:** Välj alternativet om du vill använda en egen indataprofil för att korrekt styra färgåtergivningen (till exempel för att emulera en särskild HP Color LaserJet-skrivare). Hämta egna profiler från www.hp.com.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Ändra färgalternativ

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
 2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
 3. Klicka på fliken **Färg**.
 4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** för att avmarkera den.
 5. Klicka på inställningen **Automatisk** eller **Manuell**.
 - **Automatisk** inställning: Välj den här inställningen för de flesta färgutskrift
 - **Manuell** inställning: Välj den här inställningen om du vill justera färginställningarna oberoende av övriga inställningar. Klicka på knappen **Inställningar** så öppnas fönstret för manuell färgjustering.
-
-  **OBS!** Manuell ändring av färginställningarna kan påverka utskriftens utseende. HP rekommenderar att endast färggrafikexperter ändrar dessa inställningar.
-
6. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Använd även det här alternativet till att skriva ut utkast eller spara på färgtoner.
 7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Prova en annan skrivardrivrutin

Du kan behöva använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen. I USA går du till www.hp.com/support/colorljMFPM476. Utanför USA går du till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Download Drivers & Software** (Ladda ned drivrutiner och programvara). Ange produktnamn och välj **Sök**.

HP PCL 6-drivrutin

- Medföljer som standarddrivrutin på produktens cd-skiva. Den här drivrutinen installeras automatiskt såvida du inte väljer en annan.
- Rekommenderas för alla Windows-miljöer
- Ger det stora flertalet användare bästa möjliga utskriftshastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarens funktioner
- Kompatibel med Windows-användargränssnittet för högsta hastighet i Windows-miljöer
- Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5

HP UPD PS-drivrutin

- Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå
- Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt

HP UPD PCL 5-drivrutin

- Rekommenderas för allmänna kontorsutskrifter i Windows-miljöer
- Kompatibelt med tidigare PCL-versioner och äldre HP LaserJet-produkter
- Det bästa valet för utskrift från tredjepartsprogram och anpassade program
- Det bästa valet vid arbete i blandmiljöer som kräver att produkten ställs in som PCL 5 (UNIX, Linux, stordator)
- Särskilt utformad för användning i Windows-miljöer på företag som behöver en och samma drivrutin till flera produktmodeller
- Rekommenderas vid utskrift till flera produktmodeller från en mobil Windows-dator

HP UPD PCL 6-drivrutin

- Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer
 - Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare
 - Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer
 - Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5
-

Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar

Om produkten har problem med bildkvaliteten försöker du med följande lösningar i den ordning de visas.

- [Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt](#)
- [Kontrollera pappersinställningarna](#)
- [Kontrollera bildjusteringsinställningarna](#)
- [Optimera för text eller bilder](#)
- [Kontrollera skannerupplösningen och färginställningarna på datorn](#)
- [Kopiering från kant till kant](#)

Försök först med dessa enkla steg:


- Använd flatbäddsskannern istället för dokumentmataren
- Använd original med hög kvalitet.
- När du använder dokumentmataren lägger du i originaldokumentet i mataren på rätt sätt, med hjälp av pappersguiderna för att undvika otydliga eller skeva bilder.

Om problemet kvarstår försöker du med följande lösningar. Om de inte åtgärdar problemet finns fler lösningar i "Förbättra utskriftskvaliteten".

Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.

1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör skannerglaset och baksidan i vit plast under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.

 **VIKTIGT:** Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.

4. Torka av glaset och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Kontrollera pappersinställningarna

1. Tryck på knappen **Kopia** på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Inställningar** och bläddra sedan till och tryck på knappen **Papper**.
3. Tryck på den pappersstorlek som fyllts på i facket i listan över pappersstorlekar.
4. Tryck på den papperstyp som fyllts på i facket i listan över papperstyper.

Kontrollera bildjusteringsinställningarna

1. Tryck på knappen **Kopiera** på startskärmen.
2. Tryck på knappen **Inställningar** och bläddra sedan till och tryck på knappen **Bildjustering**.
3. Tryck på namnet på den inställning du vill justera.
 - **Ljushet**: Justerar inställningen ljusare/mörkare.
 - **Kontrast**: Justerar kontrasten mellan bildens ljusaste och mörkaste områden.
 - **Skärpa**: Justerar textens tydlighet.
 - **Bakgrundsborttagning**: Justerar hur mörk bildens bakgrund ska vara. Den här funktionen är särskilt användbar för originaldokument som tryckts på färgat papper.
 - **Färgbalans**: Justerar de röda, gröna och blå färgsticken.
 - **Gråhetsgrad**: Justerar färgernas livfullhet.
4. Tryck på – eller + för att justera värdet för inställningen och tryck sedan på knappen **OK**.
5. Justera andra inställningar eller tryck på bakåtpilen om du vill återgå till huvudkopieringsmenyn.

Optimera för text eller bilder

1. Tryck på knappen **Kopia** på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Inställningar** och bläddra sedan till och tryck på knappen **Optimera**. Bläddra genom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj ett alternativ genom att trycka på det. Följande inställningar för kopieringskvalitet är tillgängliga:
 - **Välj autom.**: Använd den här inställningen när kopieringskvaliteten inte spelar roll. Detta är standardinställningen.
 - **Blandat**: Använd den här inställningen för dokument som innehåller både text och grafik.
 - **Text**: Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest text.
 - **Bild**: Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest grafik.

Kontrollera skannerupplösningen och färginställningarna på datorn

Om kvaliteten inte blir tillräckligt bra när du skriver ut en skannad bild, kan det bero på att du har valt fel inställning för upplösning och färg i programmet. Upplösning och färg påverkar följande egenskaper hos skannade bilder:

- Bildskärpa
- Texturen för toningar (mjuka eller grova)
- Skanna till
- Filstorlek


Skannerupplösningen mäts i bildpunkter per tum (ppi).



OBS! Ppi-nivåer för skanning är inte detsamma som dpi-värden för utskrift (punkter per tum).

Färg, gråskala och svartvitt anger antal möjliga färger. Skannerupplösningen kan ställas in på maximalt 1200 dpi.

Tabellen med riktlinjer för upplösning och färg innehåller enkla tips som du kan följa för att möta dina skanningsbehov.

 **OBS!** Ett högre värde för upplösning eller färg kan skapa mycket stora filer som tar upp mycket diskutrymme och gör att skanningen tar lång tid. Innan du anger inställningar för upplösning och färg måste du bestämma hur du ska använda den skannade bilden.

Riktlinjer för upplösning och färg

Av följande tabell framgår vilken upplösning och färginställning som rekommenderas för olika skanningar.

 **OBS!** Standardupplösningen är 200 dpi.

Avsedd användning	Rekommenderad upplösning	Rekommenderade färginställningar
Faxa	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Svartvitt
E-post	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Svartvitt om bilden inte kräver mjuka övergångar• Gråskala om bilden kräver mjuka övergångar• Färg, om bilden är i färg
Redigera text	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Svartvitt
Skriv ut (grafik eller text)	600 ppi för komplex grafik, eller om du vill förstora dokumentet mycket 300 ppi för normala bilder och text 150 ppi för foton	<ul style="list-style-type: none">• Svartvitt för text och streckbilder• Gråskala för skuggad eller färgad grafik och foton• Färg, om bilden är i färg
Visa på skärmen	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Svartvitt för text• Gråskala för grafik och foton• Färg, om bilden är i färg

Färg

Du kan ställa in färgvärdena på följande inställningar vid skanning.

Inställning	Rekommenderad användning:
Färg	Använd den här inställningen för högkvalitativa färgfoton eller dokument där färg är viktigt.
Svartvitt	Använd den här inställningen för textdokument.
Gråskala	Använd denna inställning när du måste ta hänsyn till filstorleken eller om du snabbt ska skanna ett dokument eller ett foto.

Kopiering från kant till kant

Produkten kan inte skriva ut helt från kant till kant. Det finns en 4 mm bred marginal som inte kan skrivas ut runt sidan.

Att ta hänsyn till vid utskrift eller skanning av dokument med tryck från kant till kant:

- När originalet är mindre än utskriftsstorleken flyttar du originalet 4 mm bort från det hörn som anvisas av ikonen på skannern. Kopiera eller skanna originalet igen.
- När originalet är lika stort som önskad utmatningsstorlek förminskar du bilden med hjälp av funktionen [Förminska/Förstora](#), så att kopian inte blir beskuren.

Förbättra faxkvaliteten

Om produkten har problem med bildkvaliteten försöker du med följande lösningar i den ordning de visas.

- [Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt](#)
- [Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax](#)
- [Kontrollera felkorrigeringsinställningarna](#)
- [Kontrollera inställningen Passa till sidan](#)
- [Skicka till en annan fax](#)
- [Kontrollera avsändarens fax](#)

Försök först med dessa enkla steg:


- Använd flatbäddsskannern istället för dokumentmataren
- Använd original med hög kvalitet.
- När du använder dokumentmataren lägger du i originaldokumentet i mataren på rätt sätt, med hjälp av pappersguiderna för att undvika otydliga eller skeva bilder.

Om problemet kvarstår försöker du med följande lösningar. Om de inte åtgärdar problemet finns fler lösningar i "Förbättra utskriftskvaliteten".

Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.


1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör skannerglaset och baksidan i vit plast under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.

 **VIKTIGT:** Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.

4. Torka av glaset och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax

Om produkten inte kan skicka ett fax på grund av att mottagarfaxen inte svarar, eller för att linjen var upptagen, försöker produkten att ringa upp igen baserat på inställningarna för automatisk återuppringning vid upptaget, inget svar eller kommunikationsfel.


1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn [Faxinställningar](#).

3. Tryck på menyn [Avancerade inställningar](#).
4. Öppna menyn [Faxupplösning](#).

Kontrollera felkorrigeringsinställningarna

Vanligtvis kontrollerar produkten signalerna från telefonlinjen under tiden som ett fax skickas eller tas emot. Om produkten känner av en felsignal under överföringen och inställningen för felkorrigerig är [På](#) kan produkten begära att en del av faxet skickas om. Standardinställningen för felkorrigerig är [På](#).


Du bör endast stänga av felkorrigeringen om du får problem med att skicka eller ta emot fax, och om du är beredd att acceptera fel i överföringen. Det kan vara bra att stänga av inställningen när du försöker skicka ett fax utomlands eller ta emot ett utomlands eller om du använder en satellittelefonanslutning.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn [Service](#).
3. Tryck på menyn [Faxtjänst](#).
4. Tryck på knappen [Felkorrigerig](#) och tryck sedan på knappen [På](#).

Kontrollera inställningen Passa till sidan

Om produkten skrev ut ett faxjobb utanför sidan aktiverar du funktionen Passa till sidan från kontrollpanelen.

 **OBS!** Se till att standardpappersinställningen stämmer överens med storleken på det papper som placerats i facket.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskrmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn [Faxinställningar](#).
3. Tryck på menyn [Avancerade inställningar](#).
4. Tryck på knappen [Anpassa till sida](#) och tryck sedan på knappen [På](#).

Skicka till en annan fax

Försök skicka faxet till en annan faxmaskin. Om faxkvaliteten är bättre är problemet kopplat till den ursprungliga mottagarens faxinställningar eller tillbehörsstatus.

Kontrollera avsändarens fax

Be avsändaren att försöka med att skicka från en annan fax. Om faxkvaliteten är bättre finns problemet hos avsändarens fax. Om det inte finns någon annan fax tillgänglig kan du be avsändaren göra följande ändringar:

- Se till att originaldokumentet är på vitt (inte färgat) papper.
- Öka inställningarna för faxupplösning, kvalitetsnivå eller kontrast.
- Skicka faxet från ett datorprogram, om det är möjligt.

Lösa problem med trådslutna nätverk

Bekräfta att produkten kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



OBS! HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på www.microsoft.com.

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att produkten är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av produkten och verifiera att den gula aktivitetslampan och den gröna länkstatuslampan lyser.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för produkten är vald. Skrivarens IP-adressen anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat produkten med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat produkten med en Microsoft standard-TCP/IP-port, använder du värnamnet istället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort produkten och sedan lägga till den igen.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.

- a. Öppna en kommandoprompt på datorn. För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
I Mac OS X öppnar du nätverksverktyget och anger sedan IP-adressen i tillämpligt fält i rutan **Ping**.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att nätnaven är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, produkten och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

Hewlett-Packard rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska konfigurationssidan och kontrollera nätverksprotokollets status. Aktivera det vid behov.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att nätverkskabeln är inte är ansluten.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i produkten är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Kontrollera att skrivaren är placerad bort från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.

- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I Mac OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandväggsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
4. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
5. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.


Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn. För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.

I Mac OS X öppnar du nätverksverktyget och anger sedan IP-adressen i tillämpligt fält i rutan **Ping**.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Du kan köra ett diagnostiskt test från produktens kontrollpanel som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskrämen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer
 - [Systeminstallation](#)
 - [Självdagnostik](#)
3. Tryck på [Kör nätverkstest](#) för att starta testet. En testsida skrivs ut med testresultaten.


Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp, och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa enheterna i nätverket.


Lösa faxproblem


Checklista för felsökning av fax

- Det finns flera olika sätt att lösa detta. Oavsett vilken metod du använder bör du försöka skicka faxet igen efteråt för att kontrollera om problemet är åtgärdat.
 - När du löser faxrelaterade problem bör du kontrollera att sladden från produkten är ansluten direkt till telefonvägguttaget. Koppla bort alla andra enheter som är anslutna till produkten.
1. Kontrollera att telefonsladden sitter i rätt port på baksidan av produkten.
 2. Testa telefonlinjen med följande faxtest:
 - a. Tryck på knappen **Inställningar**  på startskärmen på produktens kontrollpanel och tryck sedan på menyn **Tjänst**.
 - b. Välj menyn **Faxtjänst**.
 - c. Välj alternativet **Kör faxtest**. En faxtestrapport skrivs ut.

Rapporten kan innehålla följande resultat:

 - **Lyckat:** Rapporten innehåller alla aktuella faxinställningar för granskning.
 - **Misslyckat:** Rapporten indikerar typ av fel och innehåller förslag om hur du kan åtgärda problemet.
 3. Kontrollera att enheten har den senaste versionen av fast programvara:
 - a. Skriv ut en konfigurationssida från menyn **Rapporter** på kontrollpanelen och inhämta datumet för aktuell fast programvara.
 - b. Gå till www.hp.com/go/support, klicka på länken **Drivers & Software** (Drivrutiner och programvara), skriv produktnamnet i sökfältet, tryck på knappen **ENTER** och välj sedan produkten i listan med sökresultat.
 - c. Välj operativsystemet.
 - d. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)

 **OBS!** Se till att du använder det verktyg för uppdatering av fast programvara som är avsedd för just din skrivarmodell.
 - e. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör igen**.
 - f. När programmet startat väljer du programmet i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).

 **OBS!** Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.
 - g. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktøget.

4. Kontrollera att faxen installerades vid installationen av produktens programvara.
Kör programmet för faxinställningar, som du hittar i HP-programmappen på datorn.
5. Kontrollera att telefontjänsten har funktioner för analog fax.
 - Om du använder ISDN eller digital PBX kan tjänsteleverantören ge mer information om konfiguration till en analog faxlinje.
 - Om du använder en VoIP-tjänst ändrar du inställningen [Faxhastighet](#) till [Långsam\(V.29\)](#) från kontrollpanelen. Fråga om tjänsteleverantören erbjuder funktioner för fax samt vilken faxmodemshastighet som rekommenderas. Vissa företag kräver adapter.
 - Om du använder en DSL-tjänst kontrollerar du att det finns ett filter för telefonlinjens anslutning till produkten. Kontakta DSL-leverantören eller köp ett DSL-filter om du inte redan har ett. Om ett DSL-filter har installerats kan du byta ut det mot ett annat, eftersom det ursprungliga filtret kan vara skadat.

Lösa allmänna utskriftsproblem

- [Faxen sänds långsamt](#)
- [Faxkvaliteten är dålig](#)
- [Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor](#)

Faxen sänds långsamt

Faxen har fått en dålig kvalitet på telefonlinjen.

- Prova att sända faxet när telefonlinjens kvalitet har förbättrats.
- Kontrollera med telefontjänstleverantören att linjen kan hantera fax.
- Avaktivera inställningen [Felkorrigerig](#).
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Service](#).
 - c. Öppna menyn [Faxtjänst](#).
 - d. Öppna menyn [Felkorrigerig](#).
 - e. Välj inställningen [Av](#).

 **OBS!** Detta kan försämra bildkvaliteten.

- Använd vitt papper för originalet. Använd inte färger som grå, gul eller rosa.
- Öka inställningen för [Faxhastighet](#).
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).

- d. Öppna menyn [Faxhastighet](#).
- e. Välj korrekt inställning.
- Dela upp stora faxjobb i mindre delar och faxa dem sedan separat.
- Ändra faxinställningarna på kontrollpanelen till en lägre upplösning.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Faxupplösning](#).
 - e. Välj korrekt inställning.

Faxkvaliteten är dålig

Faxen är suddiga eller ljusa.

- Öka faxupplösningen när du sänder fax. Upplösningen påverkar inte mottagna fax.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Faxupplösning](#).
 - e. Välj korrekt inställning.



OBS! Ökad upplösning gör att överföringen går långsammare.

- Aktivera inställningen [Felkorrigerig](#) via kontrollpanelen.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Service](#).
 - c. Öppna menyn [Faxtjänst](#).
 - d. Öppna menyn [Felkorrigerig](#).
 - e. Välj inställningen [På](#).
- Kontrollera tonerkassetterna och byt ut dem om det behövs.
- Be avsändaren göra kontrastinställningen mörkare på avsändarfaxapparaten och skicka sedan om faxet.

Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor

- Ställ in [Standardpappersstorlek](#). Faxen skrivs ut på en enda pappersstorlek baserat på inställningarna för [Standardpappersstorlek](#).

- a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Systeminställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Pappersinställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Standardpappersstorlek](#).
 - e. Välj korrekt inställning.
- Ställ in papperstyp och -storlek för det fack som används för fax.
 - Aktivera inställningen [Anpassa till sida](#) om du vill skriva ut längre fax på Letter- eller A4-papper.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Anpassa till sida](#).
 - e. Välj inställningen [På](#).



OBS! Om inställningen [Anpassa till sida](#) är avaktiverad och inställningen [Standardpappersstorlek](#) är inställd på Letter, skrivs ett original i Legal-storlek ut på två sidor.

Index

A

- AirPrint 34
- antalet kopior, ändra 38
- Appar, meny 70
- artikelnummer
 - tillbehör 18
 - underhållskit 18

B

- beställa
 - förbrukningsmaterial och tillbehör 18
- byta
 - skrivkassett 19

C

- checklista
 - faxfelsökning 130
 - trådlös anslutning 126

D

- delarnas nummer
 - kundreparation 18
- direkt USB-utskrift 35
- dokumentmatare 39
 - fxa från 65
 - kapacitet 2
 - kopiera dubbelsidiga dokument 39

- papperstrassel 101
- problem med pappersmatning 96
- dubbelsidig 39
- dubbelsidig kopiering 39
- dubbelsidig utskrift
 - inställningar (Windows) 26
 - Mac 30
 - Windows 27
- duplex
 - manuell (Windows) 27
 - manuellt (Mac) 30
- duplexutskrift (dubbelsidig)
 - inställningar (Windows) 26
- duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)
 - Windows 27

E

- EconoMode, inställning 86, 115
- ekonomiinställningar 86
- elektroniska fax
 - skicka 66
- etiketter
 - skriva ut på (Windows) 29
- Explorer, användbara versioner
 - inbäddad HP-webbserver 79

F

- fack
 - kapacitet 2
 - med 4
 - som ingår 2
- fack, utmatning
 - med 4
- fack 1
 - fylla på 12
 - rensa papperstrassel 102
- fack 2
 - rensa papperstrassel 104
- Fack 2
 - fylla på 14
- fack 3
 - rensa papperstrassel 105
- Fack 3
 - fylla på 14
- fax
 - kortnummer 65
 - lösa allmänna problem 131
 - skicka från programvara 66

fxa

- från dokumentmataren 65
 - från en dator (Windows) 66
 - från flatbäddsskannern 64
 - faxfelsökning
 - checklista 130
 - felsökning
 - fax 130
 - nätverksproblem 124
 - trassel 99
 - trådanslutet nätverk 124
 - trådlöst nätverk 126
 - flera sidor per ark
 - skriva ut (Mac) 31
 - skriva ut (Windows) 28
 - fylla på 14
 - fack 1 12
 - Fack 2 14
 - Fack 3 14
 - färgalternativ
 - ändra, Windows 115
 - färger
 - kalibrera 114
 - färgtema
 - ändra, Windows 115
 - förbrukningsmaterial
 - använda vid låg nivå 94
 - beställa 18
 - inställning för låg nivå 94
 - status, visa med HP-program för Mac 74, 82
 - fördröjd avstängning
 - inställning 86
- ## G
- glas, rengöra 113, 118, 122
 - gränssnittsportar
 - med 5
- ## H
- hjälp, kontrollpanel 92
 - HP:s inbäddade webbserver
 - ändra lösenord 85
 - öppna 85
 - HP Device Toolbox, använda 72, 79
 - HP ePrint 33
 - HP EWS, använda 79
 - HP-program 74, 82
 - HP-program, Mac 82
 - HP-program, Macintosh 74

HP-program för Mac
Bonjour 74, 82
funktioner 74, 82

HP-webbtjänster
aktivera 70
program 70
HP Web Jetadmin 76, 84
HP Wireless Direct 32

I
inbäddad HP-webbserver (EWS)
funktioner 79

Inbäddad webbserver
ändra lösenord 85
öppna 85

inbäddad webbserver (EWS)
funktioner 79

inställningar
fabriksinställda
standardinställningar,
återställning 93

Internet Explorer, användbara
versioner
inbäddad HP-webbserver 79

J
Jetadmin, HP Web 76, 84

K
kalibrera
färger 114

kassetter
byta 19
kontrollpanel
hjälp 92
knappar och lampor 6
startskärm 7

kontrollpanelen
med 4

kopiera
dokumentets kanter 121
enstaka kopior 38
flera kopior 38
optimera för text eller bilder
119
ställa in pappersstorlek och typ
118

kopiering
dubbelsidiga dokument 39
upplösning 2

kortnummer
programmera 65
kundreparation
artikelnummer 18

L
luckor, med 4
lösa problem
fax 131

M
Macintosh
HP-program 74, 82
manuell dubbelsidig utskrift
Mac 30

manuell duplex
Windows 27

Microsoft Word, faxa från 66
minne

som ingår 2
mobila utskriftslösningar 2

N
Netscape Navigator, användbara
versioner
inbäddad HP-webbserver 79
nätverk

HP Web Jetadmin 76, 84
installera produkten 71
lösenord, ställa in 85
lösenord, ändra 85
som stöds 2
nätverksinstallation 71

O
OH-film
skriva ut på (Windows) 29
onlinehjälp, kontrollpanel 92
operativsystem (OS)
som stöds 2
OS (operativsystem)
som stöds 2

P
papper
beställa 18
välja 113
pappers
trassel 99
pappersmatningsproblem
lösa 96

papperstyp
välja (Mac) 31
välja (Windows) 29

portar
med 5
program
hämta 70
skicka fax 66

Programmet HP ePrint 33
Programmet HP Scan (Mac) 43
Programmet HP Scan (Windows) 42
programvara
HP-program 74, 82
på-/av-knapp, med 4

R
rengöra
glas 113, 118, 122
pappersbanan 112

S
sidor per ark
välja (Mac) 31
välja (Windows) 28
sidor per minut 2
skanna
från programmet HP Scan (Mac)
43
från programmet HP Scan
(Windows) 42

skanner
faxa från 64
glas, rengöra 113, 118, 122

skanning
upplösning 2

skicka fax
från program 66

skriva ut
från USB-flashenheter 35

skriva ut på bådar sidor
manuellt, Windows 27

skriva ut på båda sidor
inställningar (Windows) 26
Mac 30
Windows 27

skrivkassetter
byta 19
specialpapper
skriva ut på (Windows) 29
standard, återställning 93

standardinställningar, återställa 93
startskärm, kontrollpanel 7
status
 HP-program, Macintosh 74, 82
 startskärm, kontrollpanel 7
status för förbrukningsartiklar 111
strömanslutning
 med 5
strömbrytare, med 4
störningar i trådlöst nätverk 128
systemkrav
 inbäddad HP-webbserver 79

T

telefonbok, fax
 lägga till poster 65
 ta bort alla poster 67
tid för energisparläge
 aktivera 86
 inaktivera 86
tillbehör
 artikelnummer 18
 beställa 18
toner cartridge\:\:status 111
tonerkassett
 använda vid låg nivå 94
 inställning för låg nivå 94
 kontrollera skador 113
trassel
 dokumentmatare, åtgärda 101
 orsaker 99
trådlöst nätverk
 felsökning 126
tvåsidig kopiering 39

U

underhållskit
 artikelnummer 18
upplösning
 kopiering och skanning 2
USB flash-enheter
 skriva ut från 35
utmatningsfack
 med 4
Utskrift med NFC 32
Utskrift med NFC (Near Field
 Communication) 32

W

webbkrav
 inbäddad HP-webbserver 79

webbläsarkrav
 inbäddad HP-webbserver 79
webbplatser
 HP Web Jetadmin, hämta 76, 84
Webbtjänster
 aktivera 70
 program 70
Windows
 faxes från 66
Word, faxes från 66

Å

återställa standardinställningar 93



CF385-90925

